

รายงานผลการดำเนินการ

เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

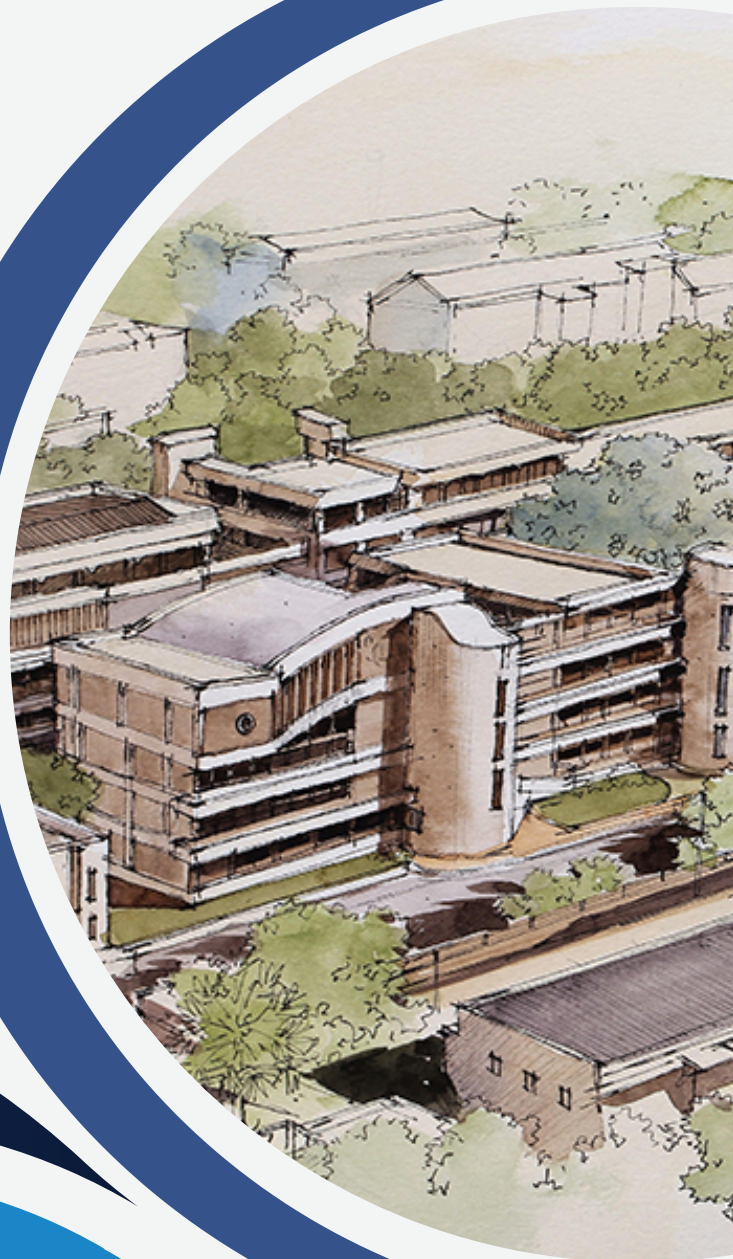
คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



CMU-ITA
CHANG MAI UNIVERSITY
INTEGRITY & TRANSPARENCY ASSESSMENT



CMU OIT
CHANG MAI UNIVERSITY
OPERATIONS & INFORMATION TECHNOLOGY



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะทันตแพทยศาสตร์ มุ่งมั่นบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยได้ขับเคลื่อน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อปรับปรุงระบบงาน ปลุกฝังค่านิยมความสุจริต และยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสู่สาธารณะอย่างถูกต้องและตรวจสอบได้

รายงานฉบับนี้เป็นการสรุปผลการดำเนินงานในรอบปี พ.ศ. 2568 ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานที่ได้จัดทำไว้ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์และพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณถัดไป โดยมีผลการดำเนินงานตามมาตรการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตัวชี้วัดหลัก	ตัวชี้วัดย่อย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)	สอดคล้องข้อคำถาม (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)	การจัดทำมาตรการ/กิจกรรม (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)
ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัด 1.1 การบริหารงานและงบประมาณ	O7 E-Service	มาตรการการสื่อสารด้านระบบการให้บริการ E-Service
	ตัวชี้วัด 1.3 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	O13 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	มาตรการการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
	ตัวชี้วัด 1.4 การส่งเสริมความโปร่งใส	O18 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มาตรการการสื่อสารด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัด 2.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	O28 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
1. มาตรการการสื่อสารด้านระบบการให้บริการ E-Service					
1. กิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษา 2. กิจกรรมวันทันต สาธารณสุข	1. บุคลากรฝ่ายบริการวิชาการ นำเสนอระบบการให้บริการ การจัดทำวิทยานิพนธ์ใน กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา 2. การนำเสนอระบบการ ให้บริการห้องสมุดคณะทันต แพทยศาสตร์ออนไลน์ ใน กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา 3. การนำเสนอข้อมูลทิศ ทางการพัฒนาคณะฯ และ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน สถิติการ ให้บริการทางทันตกรรมแก่ ประชาชน ในกิจกรรมวัน ทันตสาธารณสุข	กุมภาพันธ์ - ตุลาคม 2568	- งานนโยบาย และแผนฯ - งานบริการ การศึกษาฯ - งานห้องสมุด คณะฯ	- มีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยมีการสอดแทรกการนำเสนอเกี่ยวกับ ระบบ E-Service ของคณะฯ เพื่อเป็น การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาใหม่ ได้ สามารถเข้าใช้บริการผ่านระบบดังกล่าว เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2568 - มีการนำเสนอข้อมูลสถิติการให้บริการทาง ทันตกรรมผ่านกิจกรรมวันทันตสาธารณสุข สุข เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2568	- นักศึกษาใหม่มีความรู้ ความ เข้าใจ และสามารถเข้าใช้งาน ระบบการให้บริการ E-service ของคณะฯ ได้อย่างถูกต้อง ตั้งแต่เริ่มต้นปีการศึกษา - ช่วยลดขั้นตอนการกรอก เอกสารในรูปแบบกระดาษ ส่งผลให้กระบวนการจัดเก็บ ฐานข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น - ช่วยให้คณะฯ สามารถ ตอบสนองยุทธศาสตร์การ บริการสังคมที่ได้มาตรฐาน ควบคู่ไปกับการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ เพื่อความโปร่งใส และนำสถิติการรับบริการไปใช้ วางแผนพัฒนาการจัดระบบ บริการทางทันตกรรมที่มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
2. มาตรการการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					
กิจกรรมสัมมนาบุคลากร ประจำปี 2568	1. บุคลากรงานบริหารทั่วไป รวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการ จัดทำข้อมูลสรุปรายงานการ บริหารทรัพยากรบุคคลของ คณะฯ ประจำปี 2. บุคลากรงานบริหารทั่วไป นำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหาร กรรมการคณะฯ กรรมการ อำนวยการประจำคณะฯ 3. รองคณบดีฝ่ายบริหาร รายงาน ผลการดำเนินงานของโครงการฯ เพื่อพัฒนาบุคลากรของคณะแต่ ละฝ่าย โดยแยกเป็นกิจกรรมใน รอบปี และสื่อสารให้บุคลากร รับทราบทั่วทั้งคณะ ในกิจกรรม สัมมนาบุคลากร ประจำปี 2568	เมษายน 2568	งานบริหารทั่วไป	- มีการจัดทำรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี และมี การนำเสนอต่อผู้บริหารในการประชุม ภายในของคณะฯ - มีการรายงานผลการดำเนินการบริหารและ พัฒนาบุคคล โดยผู้บริหาร ให้แก่บุคลากร ได้รับทราบ ในกิจกรรมสัมมนาคณะฯ ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2568 ณ โรงแรมเมธาวลัย ชะอำ จังหวัด เพชรบุรี	บุคลากรทุกระดับภายในคณะฯ ได้รับทราบผลการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ และความก้าวหน้าใน การบริหารและพัฒนาบุคลากร อย่างเปิดเผยและเท่าเทียม
3. มาตรการการสื่อสารด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
1. กิจกรรมการสื่อสาร แนวปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินราชการ 2. กิจกรรมการสื่อสาร ด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ	1. บุคลากรทุกฝ่ายจัดทำแนว ปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ราชการ 2. นำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหาร เพื่อหารือแนวทางการปฏิบัติ ที่ชัดเจน	ตลอดทั้งปี	- งานบริหาร ทั่วไป - งาน ประชาสัมพันธ์ - งานการเงินฯ - งานนโยบาย และแผนฯ	- มีการจัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ราชการ และเสนอต่อผู้บริหารพร้อมทั้งมี การเผยแพร่กับกับบุคลากรภายในได้ รับทราบโดยทั่วกัน - มีการประชุมเพื่อถ่ายทอดและผลักดัน นโยบาย No Gift Policy ประจำปี 2568 และแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts โดย	บุคลากรทุกระดับของคณะฯ มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและ เป็นเอกภาพในการปฏิเสธการ รับของขวัญ ของกำนัล หรือ ประโยชน์อื่นใดจากการ ปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
ดำเนินงานของส่วนงาน 3. กิจกรรมการตรวจสอบภายในและการรายงานผลการควบคุมภายในของคณะฯ	3. บุคลากรฝ่ายสื่อสารองค์กรดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์ของคณะฯ เพื่อให้ทุกฝ่ายยึดถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน 4. บุคลากรงานการเงินฯ สื่อสารผลการตรวจสอบภายในให้ผู้บริหารรับทราบ และหารือแนวทางการปฏิบัติร่วมกัน 5. ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องดำเนินการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรในการร้องเรียนการทุจริต และมีกระบวนการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริต มีการ ลงโทษทางวินัยอย่างร้ายแรง โดยสื่อสารให้บุคลากรของคณะรับทราบ			ผู้บริหารสู่บุคลากร ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2568 ณ ห้องประชุมกรรมการคณะฯ ชั้น 2 อาคาร 7 โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 20 ราย  คณะกณตจ มข. ประกาศนโยบาย NO GIFT POLICY และแนวทาง DO & DON'T ในการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนค่านิยมความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะฯ www.dent.cmu.ac.th www.facebook.com/dentcmu pr.dent@cmu.ac.th 053-644-441 - มีการอบรมในกิจกรรมสัมมนาคณะฯ โดยผู้ช่วยคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ฯ โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาล และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องการยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องและไม่ทนต่อการทุจริต ดังนี้ 1. การมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร “ทำงานอย่างเป็นมิตร ด้วยจิตบริการ”	- บุคลากรทุกระดับเกิดความมั่นใจในความปลอดภัยและประสิทธิภาพของระบบรับเรื่องร้องเรียน ตระหนักว่าคณะฯ มีมาตรการเฝ้าระวังตรวจสอบ และบทลงโทษทางวินัยอย่างร้ายแรงที่เป็นรูปธรรม ส่งผลให้บุคลากรกล้าที่จะรายงานหรือแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นพฤติกรรมที่สุ่มเสี่ยง - ผู้บริหารฯ สามารถรับทราบข้อบกพร่องหรือจุดเสี่ยงเชิงระบบได้อย่างเท่าทัน - สถานการณ์ นำไปสู่การกำหนดแนวทางแก้ไขและมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้านการเงิน บัญชี และพัสดุได้ - ลดโอกาสการเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่ผิดระเบียบ - บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับพฤติกรรมทางจริยธรรม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
				2. VOC สร้างพื้นที่ปลอดภัยให้คนกล้าพูดความจริง ตามหลักธรรมาภิบาล 3. รายงานผลการดำเนินงาน ‘คุณธรรมและความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ’ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2568 ณ โรงแรมเมธาวิลัย จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 271 ราย ● มีการแสดงและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีการลงนามรับรองโดยคนบดี ลงในหน้าข้อมูลสาธารณะ บนเว็บไซต์หลักของคณะฯ เพื่อให้บุคลากรรวมทั้งสาธาณชนภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างโปร่งใส ● ในปีงบประมาณ 2568 คณะฯ มีการเข้าร่วมประเมินคุณภาพด้านการตรวจสอบภายในตามระบบของมหาวิทยาลัย ครบตามกำหนดทั้ง 2 ครั้ง โดยผลการประเมินร้อยละความสำเร็จของภารกิจทั้ง 3 ด้าน 23 ประเด็น อยู่ที่ร้อยละ 91.30 ซึ่งถือเป็นการควบคุมในระดับที่เพียงพอ ● มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เรื่อง แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts และเผยแพร่แก่บุคลากรได้รับทราบ	

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร					
กิจกรรมรายงานผลการ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในส่วนงาน	1. การเข้าร่วมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานขององค์กร 2. การเข้าร่วมการประเมินการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ CMU-OIT 3. การรายงานผลการ ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การประเมินการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะและข้อจำกัด ในการดำเนินงาน 4. การดำเนินกิจกรรมตาม แผนปฏิบัติงานและการสรุป ข้อมูลเพื่อรายงานในปีถัดไป	ตลอดทั้งปี	- งานนโยบาย และแผนฯ - บุคลากรทุก ฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง/ - คณะทำงาน ขับเคลื่อน เรื่อง จริยธรรม (OIT)	- คณะฯ เข้าร่วมการประเมินการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ 2568 และได้รับผลการประเมินในระดับ ดีเยี่ยม (AA) ด้วยคะแนน 100 คะแนน เต็ม (คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดย่อยทุกตัวชี้วัด บรรลุร้อยละ 100) - มีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตาม หลักเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก ของคณะฯ  ลิงก์ : https://oit.dent.cmu.ac.th - มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในส่วนงาน และแสดง ข้อมูลในหน้าข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ ของคณะฯ	- คณะฯ มีกลไกการบริหารงาน ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบ ได้ และลดโอกาสการทุจริต ประพฤติมิชอบในทุก กระบวนการอย่างเป็น รูปธรรม - มีโครงสร้างการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะบนเว็บไซต์หลักที่ ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็น ปัจจุบัน ช่วยให้ บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึง ข้อมูลนโยบาย แผนงาน และ สถิติต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

DENT
CMU