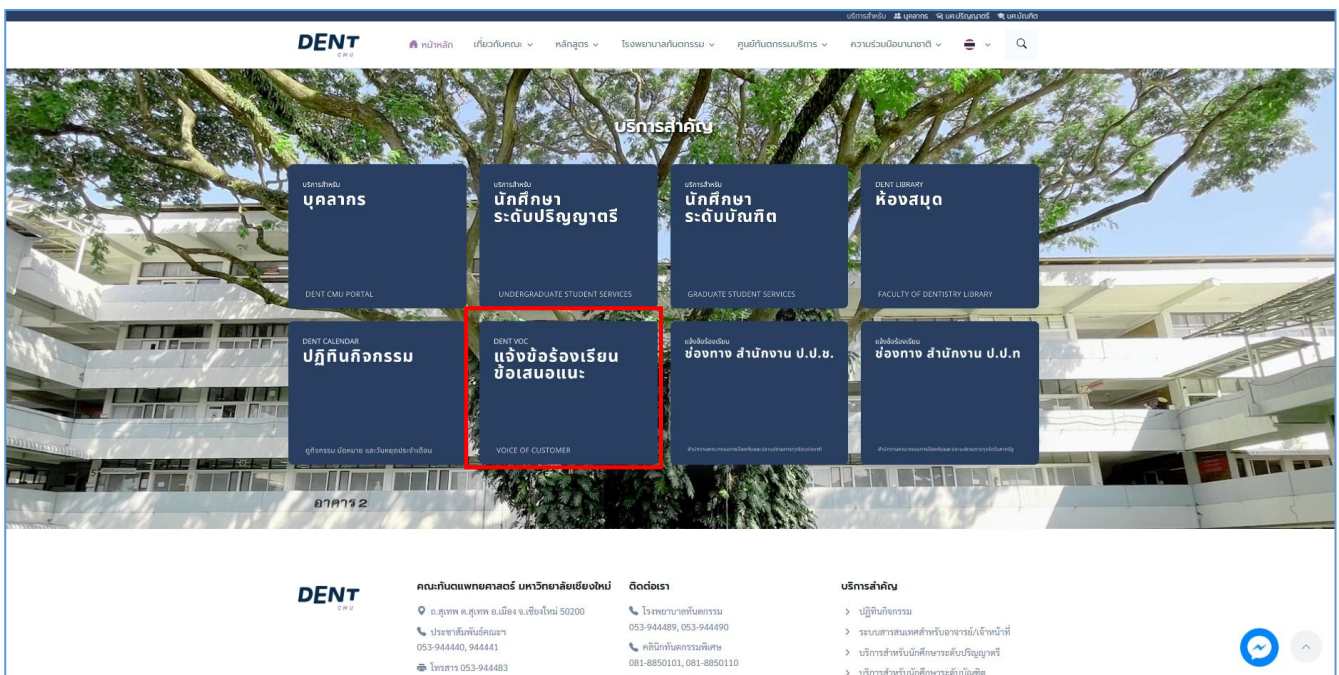
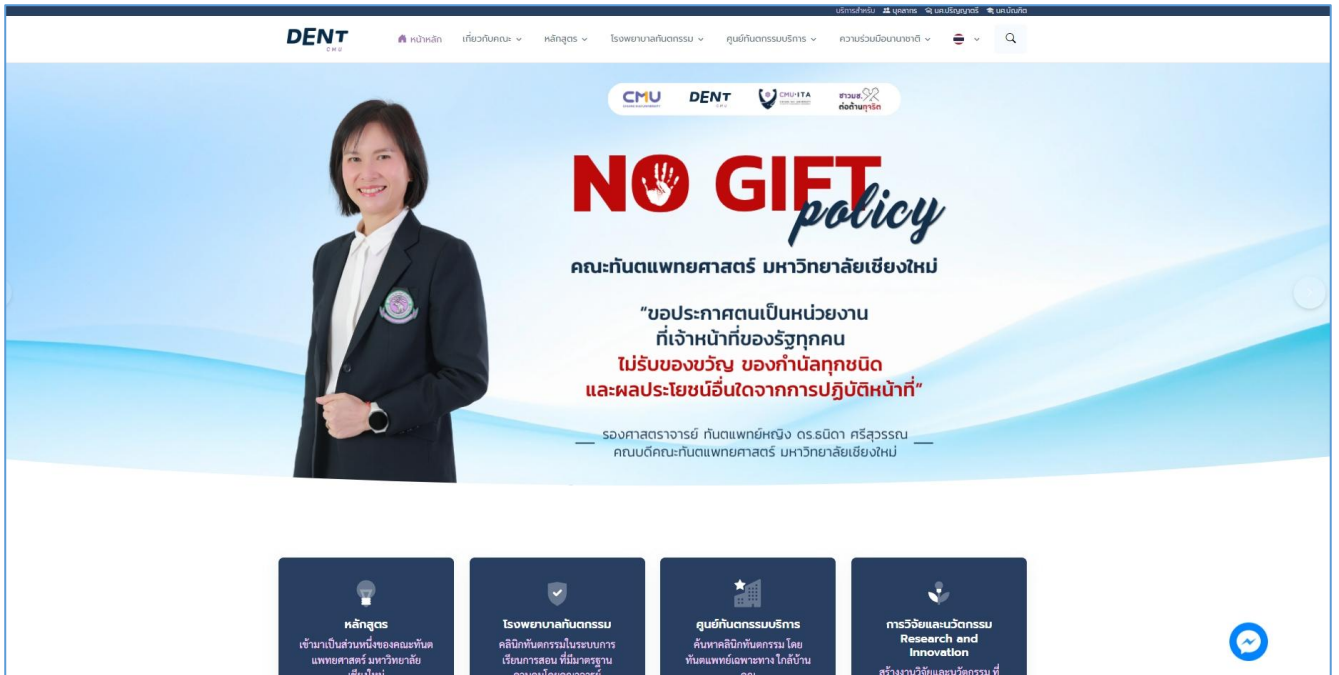




1. การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน สำหรับผู้รับบริหารทางทันตกรรม นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป ผ่านเว็บไซต์คณะฯ ระบบ DENT VOC แจ้งข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ

1.1 เข้าผ่าน website คณะฯ <https://www.dent.cmu.ac.th/>

1.2 เข้าผ่าน ระบบ DENT VOC แจ้งข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ โดยตรง <https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=10>



แจ้งข้อเสนอนะ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Faculty of Dentistry, Chiang Mai University

STEP 1. ขั้นตอนการใช้งาน

STEP 2. กรณียกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนะ

FINISHED

ข้อแนะนำในการใช้งาน

ข้อตกลงการใช้ระบบ

1. ระบบ VOC หรือ Voice of Customer นี้เป็นช่องทางหนึ่งที่ตั้งค่าขึ้นเพื่อรับฟังเสียงจากผู้รับบริการทางทันตกรรม นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป โดยจะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้รับบริการของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการของสำนักให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ดี และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุดยิ่งขึ้น
2. การแจ้งข้อร้องเรียนหรือพบปัญหาการใช้บริการ มีความจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเบื้องต้น เช่น ชื่อ นามสกุล ชีพเลข หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อเรื่องซึ่งที่พบปัญหา วันเวลาที่เกิดเหตุการณ์ ข้อมูลของระบบที่ใช้ และรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ และเพื่อทำการตรวจสอบหรือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3. ข้อความที่ใช้ควรเป็นถ้อยคำที่สุภาพ เป็นไปตามกฏของธรรมเนียม และถูกต้องตามกฎหมาย
4. กรณีเป็นการร้องเรียนบุคคลที่สามหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากข้อร้องเรียนเป็นการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ผู้อื่นเสียหาย โดยรู้อยู่จริงที่ร้องเรียนไม่เป็นความจริง ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
5. กรณีที่ผู้แจ้งไม่ได้ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอหรือไม่เปิดเผยตัวตน และคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไม่สามารถติดต่อประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ คณะฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่พิจารณาเรื่องดังกล่าว แต่หากเป็นข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ คณะฯ มีความยินดีจะรับเรื่องดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการของสำนักให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
6. หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว หากผู้แจ้งได้ให้อีเมล (email) ID ระบบจะมีการติดตามความคิดเห็นนำโดยอัตโนมัติ และรายงานผลการพิจารณาหรือสรุปการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้แจ้งทราบโดยเร็วผ่านทางอีเมลของผู้แจ้ง

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงเป็นอย่างดีแล้ว และยอมรับตามข้อตกลงนี้

CLICK เพื่อกรอกข้อเสนอนะ

แจ้งข้อเสนอนะ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Faculty of Dentistry, Chiang Mai University

STEP 1. ขั้นตอนการใช้งาน

STEP 2. กรณียกข้อเสนอนะ

FINISHED

กรุณากรอกข้อมูลทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*) ให้ครบถ้วน

- ประเภท(*)
- ข้อร้องเรียน
 - ข้อเสนอนะ
 - ติดต่อสอบถาม
 - อื่นๆ
 - แจ้งเบาะแสทุจริต

****เลือกประเภทแจ้งเบาะแสทุจริต**

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

ชื่อ-นามสกุล

 ชาย หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความทักท้วงในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

Email เพื่อใช้สำหรับติดต่อขอความช่วยเหลือในการดำเนินงาน

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความทักท้วงในการดำเนินงานผ่านทาง Email

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล(ไม่บังคับกรอก)

ชื่อ-นามสกุล ..

ชาย หญิง

Email เพื่อใช้ติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน(ไม่บังคับกรอก)

Email เพื่อใช้สำหรับติดต่อและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินงาน ..

เบอร์โทรศัพท์(ไม่บังคับกรอก)

เบอร์โทรศัพท์ ..

โปรดระบุ Email และเบอร์โทรศัพท์ของท่าน เพื่อใช้ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ทราบผ่านทาง Email

สถานภาพปัจจุบันของท่าน(*)

ผู้รับบริการกินเนสรม

รายละเอียด

หมวดหมู่(*)

----- โปรดระบุ -----

รายละเอียด(*)

โปรดระบุรายละเอียดแบบย่อ ..

เผยแพร่สาธารณะ(*)

ไม่ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน ยินยอมให้เผยแพร่คำร้องเรียน

เลือกไฟล์รูปภาพ/เอกสาร ประกอบ ไม่เกิน 3 ไฟล์ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 20 MB (gif, jpeg, png, jpg, doc, docx, xls, xlsx, pdf, ppt, pptx, txt, csv)

**** โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและระบุ
สถานภาพของท่านให้ชัดเจน
- ผู้รับบริการทางทันตกรรม
- นักศึกษา
- บุคลากร
- บุคคลทั่วไป**



2. การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน สำหรับผู้รับบริหารทางทันตกรรม นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป ผ่านช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เชื่อมโยงผ่าน ผ่านเว็บไซต์คณะฯ <https://www.dent.cmu.ac.th/>

DENT CMU

หน้าหลัก เกี่ยวกับคณะ หลักสูตร โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมบริการ ความร่วมมือภายนอกฯ

CMU DENT CMU-PITA

NO GIFT policy

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“ขอประกาศตนเป็นหน่วยงาน
ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคน
ไม่รับของขวัญ ของกำนัลทุกชนิด
และผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่”

รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์หญิง ดร.ณิศา ศรีสุวรรณ
คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- หลักสูตร**
เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะทันต
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่
- โรงพยาบาลทันตกรรม**
คลินิกทันตกรรมในระบบการ
เรียนการสอน ที่มีมาตรฐาน
สมทบกับโรงพยาบาล
- ศูนย์ทันตกรรมบริการ**
คลินิกทันตกรรม โดย
ทันตแพทย์เฉพาะทาง ใกล้เคียง
บ้าน
- การวิจัยและนวัตกรรม**
Research and
Innovation
สำนักงานวิจัยและนวัตกรรม ที่

DENT CMU

หน้าหลัก เกี่ยวกับคณะ หลักสูตร โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมบริการ ความร่วมมือภายนอกฯ

บริการสำคัญ

- บริการเพื่อน **บุคลากร**
DENT CMU PORTAL
- บริการเพื่อน **นักศึกษา ระดับปริญญาตรี**
UNDERGRADUATE STUDENT SERVICES
- บริการเพื่อน **นักศึกษา ระดับบัณฑิต**
GRADUATE STUDENT SERVICES
- DENT LIBRARY **ห้องสมุด**
FACULTY OF DENTISTRY LIBRARY
- DENT CALENDAR **ปฏิทินกิจกรรม**
- DENT VOICE **แจ้งข้อร้องเรียน ช่องทาง ป.ป.ช.**
VOICE OF CUSTOMER
- แจ้งข้อร้องเรียน **ช่องทาง สำนักงาน ป.ป.ท.**

อาคาร 12

DENT CMU

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๑ อ.สุเทพ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
๒ ประชาสัมพันธ์คณะฯ
053-944440, 944441
โทรสาร 053-944483

ติดต่อเรา

โรงพยาบาลทันตกรรม
053-944489, 053-944490
คลินิกทันตกรรมพิเศษ
081-8850101, 081-8850110

บริการสำคัญ

- ปฏิทินกิจกรรม
- ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์/เจ้าหน้าที่
- บริการสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
- บริการสำหรับนักศึกษาในระดับบัณฑิต



ศูนย์ร้องเรียน

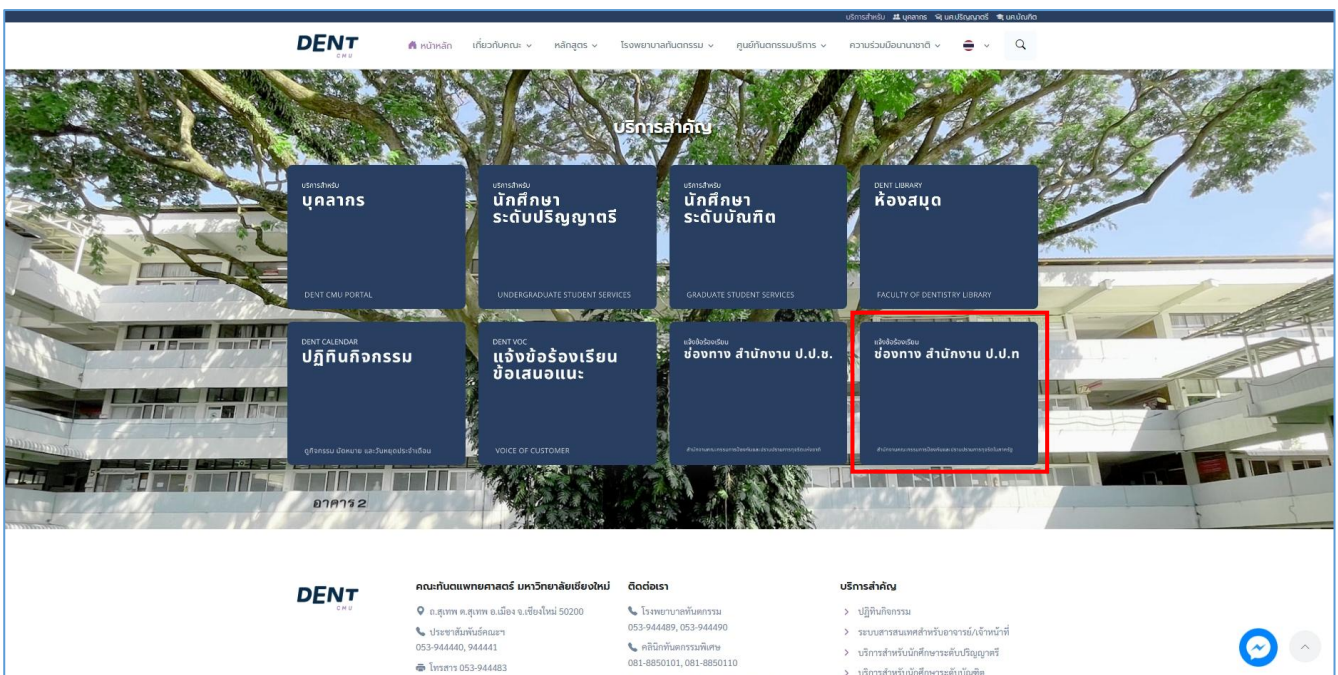
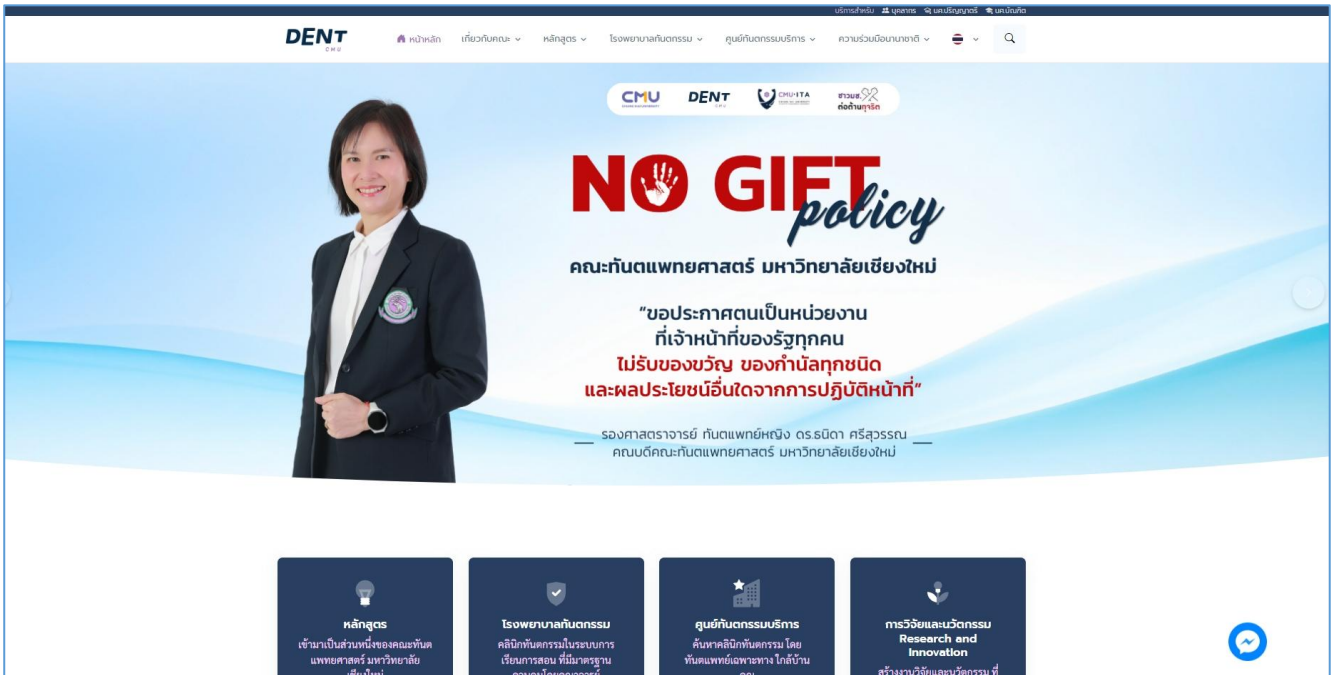
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. โทรศัพท์แจ้ง "รับจน เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช." หรือ ผู้ ป.ณ. 100 เขตอุทิศ กทม. 10300" หรือเข้าร้องทุกข์ กล่าวโทษ ต่อพนักงานสอบสวน ณ สถานีตำรวจในเขตอำนาจสอบสวน โดยพนักงานสอบสวนจะส่งเรื่องไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อดำเนินการต่อไป [คำแนะนำการแจ้งเรื่องร้องเรียน](#)
2. ผ่านระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์
3. ผ่านช่องทางอีเมล complaint.nacc@nacc.go.th
- คู่มือการร้องเรียนออนไลน์





3. การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน สำหรับผู้รับบริหารทางทันตกรรม นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป ผ่านช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เชื่อมโยงผ่าน ผ่านเว็บไซต์คณะฯ <https://www.dent.cmu.ac.th/>





คำแนะนําการกรอกแบบฟอร์ม:

กรอกข้อมูลในช่องที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบทุกช่อง (ถ้าเป็น)
ช่องว่าง * เป็นข้อมูลเพิ่มเติม ไม่บังคับกรอก
เลขประจำตัวประชาชนและโทรศัพท์ กรอกเป็นตัวเลขเท่านั้น ไม่ให้มีขีดหรือช่องว่าง
เอกสารแนบรวมที่คิดขนาดไม่เกิน 50 MB สูงสุด 10 ไฟล์

ส่วนที่ 1 - ข้อมูลผู้ร้อง (1/3)

ขอปิดชื่อและไม่ประสงค์จะเปิดเผยตัวตน

เลขประจำตัวประชาชน

กรอกเลข 13 หลัก (ไม่บังคับ)

คำนำหน้า

ชื่อ

นามสกุล

เลือก

ชื่อจริง

นามสกุล

ที่อยู่ปัจจุบัน

0/250

บ้านเลขที่ ถนน แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

อีเมล

0812345678

example@email.com

สถานะเครือข่าย ป.ป.ช. *

- กรุณาเลือก -

ส่วนที่ 2 - รายละเอียดการร้องเรียน (2/3)

รายละเอียดการร้องเรียน / เสนอแนะ *

0/3000

โปรดอธิบายรายละเอียดเหตุการณ์ที่ต้องการร้องเรียนให้ชัดเจน...

** โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน