



# รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในส่วนงาน

คณะทันตแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**DENT**  
CMU


## รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 2566

ผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใต้เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2566 สามารถสรุปผลได้ตามแผนภาพดังนี้

| มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน  |
|---|--|---|
| 1. ด้านการปฏิบัติหน้าที่                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีประชุมหัวหน้างาน เพื่อมอบหมายงานและควบคุมการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม มีมาตรฐานเป็นแนวปฏิบัติอันหนึ่งอันเดียวกัน</li> <li>- มีการประชุมเพื่อผลักดันการพัฒนาการดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน</li> <li>- คณะมีการจัดสัมมนาบุคลากร ในเดือน เมษายน 2566</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานนำร่องทุกฝ่ายมีการจัดส่งคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการ ซึ่งเป็นคู่มืองานหลักของแต่ละฝ่ายอย่างน้อยหน่วยงานละ 1 คู่มือ</li> <li>- มีการพัฒนาระบบ E-service สำหรับการดำเนินงานภายในองค์กร</li> <li>- มีการถ่ายทอดจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย ให้บุคลากรรับทราบผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญคือ สัมมนาบุคลากรคณะ โดยมีผู้เข้าร่วม 373 คนจากทั้งหมด 430 คน คิดเป็นร้อยละ 86.75</li> </ul> |
| 2. ด้านการใช้งบประมาณ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะบดีมีการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ ผ่าน Dean Talk และถ่ายทอดให้บุคลากรรับทราบในกิจกรรมสัมมนาบุคลากร ในเดือน เมษายน 2566</li> <li>- คณะมีการจัดประชุมและจัดให้มีบุคลากร ดำเนินงานร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณกับหน่วยตรวจสอบภายใน</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ ผ่านเว็บไซต์คณะ (ข้อมูลสาธารณะ)</li> <li>- คณะมีการแจ้งประชาสัมพันธ์ทุกเดือนผ่าน Dean Talk เดือนละครั้ง และผ่าน Line OA เฉลี่ย 15 ครั้ง/เดือน</li> <li>- คณะมีการปรับกระบวนการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะของตรวจสอบภายในครบทุกประเด็น (100%)</li> </ul>   |

| มาตรการเพื่อส่งเสริม<br>คุณธรรมและความ<br>โปร่งใส | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใส   | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ<br>ดำเนินงาน   |
|---|---|--|
| 3. ด้านการใช้อำนาจ                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะจัดให้มีการประเมินผู้บริหาร<br/>และความสามารถในการนำองค์กร<br/>ของทีมผู้บริหาร</li> <li>- คณะจัดให้มีการประชุมหัวหน้า<br/>งานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อพัฒนา<br/>สมรรถนะหัวหน้างาน ติดตามกำกับ<br/>ดูแลการดำเนินงานภายในองค์กร<br/>และฝ่ายงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำให้ทราบประสิทธิภาพการ<br/>บริหารงานของผู้บริหาร มีผลประเมิน<br/>อยู่ที่ระดับดีมาก (4.40/5)</li> <li>- มีการจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนา<br/>ทักษะและสมรรถนะของหัวหน้างาน</li> </ul>  |
| 4. ด้านการใช้ทรัพย์สิน<br>ของราชการ               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะบดีมีการมอบหมายงานให้<br/>หัวหน้างานดำเนินงานเฝ้าระวังและ<br/>ติดตามการใช้ทรัพย์สินราชการ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานการเงินและพัสดุมีกระบวนการ<br/>ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ</li> </ul>   |
| 5. ด้านการแก้ไขปัญหา<br>การทุจริต                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการประกาศเจตจำนงสุจริต<br/>ในการดำเนินงานและนโยบาย No<br/>gift policy ในกิจกรรมสัมมนา<br/>บุคลากร ในเดือน เมษายน 2566</li> <li>- คณะมีการจัดทำสื่อรณรงค์<br/>ป้องกันการทุจริต ช่องทางการร้อง<br/>เรีย และเผยแพร่ในทุกช่องทาง</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบุคลากรให้ความสนใจมากขึ้น ซึ่ง<br/>วัดผลจากจำนวนการกดถูกใจในเพจ<br/>เฟสบุคของคณะ (จำนวน 17,140 ราย<br/>และผู้ติดตาม 24,000 ราย<br/>โดยประมาณ) และจำนวนการรับรู้โพส<br/>ใน Line OA (เฉลี่ย 100 ครั้ง/โพส)</li> </ul>   |
| 6. ด้านคุณภาพการ<br>ดำเนินงาน                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการประชุมเพื่อพัฒนาระบบ<br/>VOC การรับฟังเสียงลูกค้าและ<br/>บุคลากร</li> <li>- คณะมีการจัดทำรายงานการ<br/>ประเมินตนเอง SAR (EdPEX)</li> <li>- โรงพยาบาลทันตกรรมมีการจัดทำ<br/>รายงานการประเมินคุณภาพ HA</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีบุคลากรตรวจเช็คการตอบ<br/>กลับในระบบ VOC เป็นประจำ มีผล<br/>การตอบกลับตามระยะเวลาที่กำหนด<br/>ได้เกือบทั้งหมด (87 เรื่อง) มีเพียง 3<br/>เรื่องที่เป็นเรื่องละเอียดอ่อนต้องใช้<br/>เวลาและกระบวนการจัดการอย่าง<br/>เหมาะสม</li> <li>- มีการทบทวนข้อร้องเรียน สรุปผล<br/>และรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ<br/>ผ่านที่ประชุม เพื่อหาหรือแนวทางแก้ไข<br/>ทุกสิ้นไตรมาส</li> </ul> |

| มาตรการเพื่อส่งเสริม<br>คุณธรรมและความ<br>โปร่งใส | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใส   | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ<br>ดำเนินงาน  |
|---|---|---|
| 7. ด้านประสิทธิภาพการ<br>สื่อสาร                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากร</li> <li>- คณะมีการตรวจสอบการดำเนินงาน โดนให้บุคลากรทดลองใช้บริการทางทันตกรรม และติดต่อสื่อสารเพื่อสอบถามการบริการผ่านทางโทรศัพท์</li> <li>- คณะมีการผลักดันนโยบายการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน เช่น ระบบบริหารจัดการสำนักงาน DENT CMU Portal เป็นต้น</li> <li>- คณะมีการผลักดันนโยบายการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ เช่น ระบบ E-Doc เป็นต้น</li> <li>- คณะมีการใช้ระบบ Menti และ Google form เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรแบบ Real time ต่อประเด็นทางด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะสามารถลดจำนวนการใช้ทรัพยากรภายในคณะลงได้ เช่น ลดจำนวนกระดาษที่ใช้ภายในสำนักงาน และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ภายในองค์กร และยังช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในกระบวนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานที่เห็นผลได้ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการดำเนินงานภายในสำนักงาน เช่น การเสนอขออนุมัติเดินทางไปราชการ สามารถกำกับและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนและระดับผู้รับผิดชอบให้การพิจารณาได้อย่างรวดเร็วโดยไม่มีการใช้กระดาษแต่อย่างใด เป็นต้น</li> <li>- คณะมีการรับฟังเสียงบุคลากรและการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น บุคลากรให้ความสนใจต่อการแสดงความคิดเห็น และการส่งเรื่องร้องเรียน ผ่านระบบรับฟังเสียงบุคลากร (VOC) เพิ่มขึ้น (จากเดิมปี 2565 จำนวน 56 รายการ ปี2566 เพิ่มขึ้น 31 รายการ คิดเป็นร้อยละ 55.36)</li> </ul> |
| 8. ด้านการปรับปรุง<br>กระบวนการทำงาน              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศของคณะ เพื่อลดระยะเวลาและกระบวนการทำงาน</li> <li>- คณะมีการปรับปรุงเว็บไซต์ของ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะรวบรวมระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นให้อยู่บนหน้า Dent Portal จำแนกตามกลุ่มของผู้ใช้บริการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ อาจารย์ และนักศึกษา สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก โดยเข้าถึง</li> </ul>  |

| มาตรการเพื่อส่งเสริม<br>คุณธรรมและความ<br>โปร่งใส | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใส   | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ<br>ดำเนินงาน   |
|---|---|--|
|   | <p>คณะฯ ขึ้นใหม่ เพื่อเปิดเผยข้อมูล<br/>การดำเนินงานอย่างโปร่งใส</p> <p>- คณะมีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหา<br/>มาตรการดำเนินงานแก้ไขปัญหา<br/>อย่างเป็นรูปธรรม เช่น การ<br/>วิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียน การ<br/>วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน<br/>CMU-ITA เป็นต้น</p> | <p>ได้ที่</p> <p><a href="https://www2.dent.cmu.ac.th/web/frontend/web/?r=site/portal">https://www2.dent.cmu.ac.th/<br/>web/frontend/web/?r=site/portal</a><br/>หรือ Short URI</p> <p><a href="https://cmu.to/XF6us">https://cmu.to/XF6us</a></p>  <p>ทั้งนี้ยังมีการปรับข้อมูลสาธารณะ เพื่อ<br/>เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้าน<br/>คุณธรรมและความโปร่งใสต่อเนื่องทุก<br/>ปี โดยเข้าถึงได้ที่แท็บเมนูหน้าเว็บไซต์<br/>ของคณะฯ หรือลิงก์</p> <p><a href="https://www.oit.dent.cmu.ac.th/">https://www.oit.dent.cmu.ac.th/</a></p> |