

DENT
CMU

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสในส่วนงานตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในส่วนงาน**

ประจำปี พ.ศ. 2567

**คณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

รายงานผลการดำเนินงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใต้เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2567 หรือประจำปีงบประมาณ 2567 ตามคู่มือการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
1. ด้านการใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - คณะบดีมีการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ ผ่าน Dean Talk ที่มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่าน LINE OA และเว็บไซต์ของคณะฯ - คณะมีการจัดประชุมและจัดให้มีบุคลากร ดำเนินงานร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณกับหน่วยตรวจสอบภายใน - คณะมีการจัดประชุมเพื่อจัดสรรงบประมาณและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณทุกไตรมาส 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ ผ่านเว็บไซต์คณะ (ข้อมูลสาธารณะ) - คณะมีการแจ้งประชาสัมพันธ์ Dean Talk ผ่าน Line OA - คณะมีการปรับกระบวนการดำเนินงาน เพื่อแก้ไขปัญหาตามข้อเสนอแนะของตรวจสอบภายใน - คณะมีการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและการเผื่อวงทางการเงิน เป็นประจำทุกไตรมาส
2. ด้านการใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> - คณะจัดให้มีการประเมินผู้บริหารและความสามารถในการนำองค์กรของทีมผู้บริหาร - คณะจัดให้มีการประชุมหัวหน้างานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานภายในองค์กรและฝ่ายงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้ทราบประสิทธิภาพการบริหารการดำเนินงานของผู้บริหารที่สามารถวัดผลได้ - ทำให้ทราบตัวชี้วัดที่มีการส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาทักษะและสมรรถนะของหัวหน้างาน

มาตรการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการจัดส่งบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถนะตามตำแหน่งงานของหัวหน้างาน 	<ul style="list-style-type: none"> - งานบริหารทั่วไปมีการจัดทำรายงานการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นระบบมากขึ้น - หัวหน้างานได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ที่เพิ่มสูงขึ้นตามตำแหน่งงาน
4. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - คณะบดีมีการมอบหมายงานให้หัวหน้างานดำเนินงานเฝ้าระวังและติดตามการใช้ทรัพย์สินราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> - งานการเงินและพัสดุมีกระบวนการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ
5. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการประกาศเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานและนโยบาย No gift policy ในกิจกรรมสัมมนาบุคลากร ในเดือน เมษายน 2566 - คณะมีการจัดทำสื่อรณรงค์ป้องกันการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน และเผยแพร่ในทุกช่องทาง 	<ul style="list-style-type: none"> - มีบุคลากรให้ความสนใจมากขึ้น ซึ่งวัดผลจากจำนวนการกดถูกใจในเพจเฟซบุ๊กของคณะ และจำนวนการคลิกโพสใน Line OA
6. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการประชุมเพื่อพัฒนาระบบ VOC การรับฟังเสียงลูกค้าและบุคลากร - คณะมีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR (EdPEX) - โรงพยาบาลทันตกรรมมีการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพ HA 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีบุคลากรตรวจเช็คการตอบกลับในระบบ VOC เป็นประจำ - มีการทบทวนข้อร้องเรียน สรุปผลและรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อหาหรือแนวทางแก้ไข
7. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากร - คณะมีการตรวจสอบการดำเนินงาน โดนให้บุคลากรทดลองใช้บริการทางทันตกรรม และ 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะสามารถลดจำนวนการใช้ทรัพยากรภายในคณะลงได้ เช่น ลดจำนวนกระดาษที่ใช้ภายในสำนักงาน และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ภายในองค์กร และยังช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในกระบวนการดำเนินงานและ

มาตรการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินงาน
	<p>ติดต่อสื่อสารเพื่อสอบถามการบริการผ่านทางโทรศัพท์</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการผลักดันนโยบายการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน เช่น ระบบบริหารจัดการสำนักงาน DENT CMU Portal เป็นต้น - คณะมีการผลักดันนโยบายการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ เช่น ระบบ E-Doc เป็นต้น - คณะมีการใช้ระบบ Menti และ Google form เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรแบบ Real time ต่อประเด็นทางด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร 	<p>การปฏิบัติงานที่เห็นผลได้ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการดำเนินงานภายในสำนักงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการรับฟังเสียงบุคลากรมากขึ้น และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น บุคลากรให้ความสนใจต่อการแสดงความคิดเห็น และการส่งเรื่องร้องเรียน ผ่านระบบรับฟังเสียงบุคลากร (VOC) เพิ่มขึ้น
8. ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศของคณะ เพื่อลดระยะเวลาและกระบวนการทำงาน - คณะมีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของคณะฯ เพื่อเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส - คณะมีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหามาตรการดำเนินงานแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน CMU-ITA เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะสามารถรวบรวมระบบสารสนเทศที่คณะพัฒนาขึ้นให้อยู่บนหน้า Dashboard ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก โดยเข้าถึงได้ที่ https://www2.dent.cmu.ac.th/web/frontend/web/?r=site/portal