รายงานสรุปการมีส่วนร่วม
การออกปฏิบัติงานทริปพิเศษ เพื่อให้การรักษาทางการแพทย์และทางทันตกรรม แก่นักเรียนและประชาชนผู้ด้อยโอกาส ในท้องถิ่นห่างไกลทุรกันดาร ปีที่ 20

โดยหน่วยทันตกรรมพระราชทาน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน รพ. เฉลิมพระเกียรติ รพ.บ่อเกลือ รพ.สต.บ้านด่าน
รพ.สต.สะจุก รพ.สต.บ่อเกลือ จิตอาสาออฟโรด และจิตาสาสมัครอื่นๆ

ปฏิบัติงาน ณ. โรงเรียนบ้านบวกหญ้า โรงเรียนบ้านเปียงซ้อ โรงเรียนบ้านห้วยฟอง ตำบลขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ และ โรงเรียนขุนน้ำน่านตำบลบ่อเกลือ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน
ระหว่างวันที่ 23 – 27 กุมภาพันธ์ 2569

******

หน่วยทันตกรรมพระราชทาน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ออกปฏิบัติงานทริปพิเศษเพื่อให้การรักษาทางทันตกรรมและทางการแพทย์แก่ประชาชนและนักเรียน ระหว่างวันจันทร์ที่ 23 ถึงวันศุกร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569 ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 16.00 น. รวมเป็นเวลาการปฏิบัติงานจำนวน 5 วันทำการ ณ. โรงเรียนบ้านบวกหญ้า โรงเรียนบ้านเปียงซ้อ โรงเรียนบ้านห้วยฟอง ตำบลขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ และ โรงเรียนขุนน้ำน่าน ตำบลบ่อเกลือ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน พร้อมด้วยพันธมิตรทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน รพ. เฉลิมพระเกียรติ รพ.บ่อเกลือ รพ.สต.บ้านด่าน รพ.สต.สะจุก รพ.สต.บ่อเกลือ จิตอาสาออฟโรด และจิตาสาสมัครอื่นๆ ตลอดจนอาสาสมัครสหพันธ์ออฟโรด โดยประสานความร่วมมือในทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริม รักษา ฟื้นฟูสุขภาพตลอดจนการบรรเทาความเจ็บป่วยจากโรคทางกายและทางทันตกรรม ของนักเรียนและประชาชน












1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

1) ประเภทการให้บริการ

1. **ทางทันตกรรม** ประเภทในการให้บริการ ได้แก่ การตรวจสุขภาพช่องปาก การขูดหินปูน การถอนฟัน การผ่าฟันคุด การอุดฟัน การเคลือบหลุมร่องฟัน การเคลือบฟลูออไรด์

2. **ทางการแพทย์** ประเภทในการให้บริการ ได้แก่ การตรวจสุขภาพกาย การตรวจและรักษาโรคทางหู คอ จมูก ผิวหนัง การป้องกันหิตและเหา การรักษาโรคพยาธิ การฝังเข็ม การให้ยารักษาโรคและวิตามินเสริมสุขภาพ

3. **อื่นๆ** ได้แก่ การซ่อมแซมและบำรุงรักษา ระบบกรองน้ำสะอาดเพื่อใช้บริโภคในโรงเรียนและในชุมชน การตัดผมทั้งชายและหญิง

ข้อเสนอแนะ

1. Mobile Unit ควรมีความพร้อมและทันสมัยมากกว่านี้ เพราะที่มีใช้ในปัจจุบัน มีสภาพเก่าชำรุด และมีจำนวนไม่พอใช้

2. เก้าอี้นั่งควรปรับปรุงให้สามารถนั่งได้สบายกว่านี้และสามารถปรับความสูง – ต่ำได้

4. ไฟส่องปากมีแสงสว่างไม่พอต้องเปลี่ยนบ่อยๆ ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น

สถานที่และพื้นที่การให้บริการ

ปฏิบัติงาน ณ. โรงเรียนบ้านบวกหญ้า โรงเรียนบ้านเปียงซ้อ โรงเรียนบ้านห้วยฟอง ตำบลขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ และ โรงเรียนขุนน้ำน่านตำบลบ่อเกลือ อำเภอบ่อเกลือ จังหวัดน่าน

ข้อเสนอแนะ

1. สถานที่ปฏิบัติงาน ไม่เป็นปัญหา สามารถปฏิบัติงานได้ปรับไปตามสภาพของสถานที่โรงเรียนนั้นๆ แต่ขอมีพัดลมเพิ่ม เนื่องจากอากาศร้อนมากๆ พัดลมมีไม่เพียงพอ
2. บางโรงเรียน สถานที่ทำฟันคับแคบมาก ถ้ามีสถานที่กว่ากว่านี้จะทำให้ทำงานได้สะดวกมากขึ้น

2) วัน เวลา ดำเนินการ

ระหว่างวันจันทร์ที่ 23 ถึงวันศุกร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569 ตั้งแต่เวลา 08.00 น.- 16.00 น.

ข้อเสนอแนะ

1. วันและเวลาในการออกปฏิบัติงานเหมาะสมแล้ว
2. บรรยากาศที่พักดีมากๆ สวย เป็นส่วนตัวดีมาก ชอบมากๆ อยากมาอีก

3) กระบวนการให้บริการ

ให้บริการโดยการตรวจและรักษาจากแพทย์และทันตแพทย์ โดยผู้มีใบประกอบวิชาชัพ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ภายใต้การป้องกันการติดเชื้อที่ได้มาตรฐานและการรักษาตามมาตรฐานของวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดสรรหน้าที่ให้ชัดเจนในแต่ละคน ว่าใครควรทำอะไร เช่น ใครลงทะเบียน ใครจัดผู้ป่วย ใครล้างเครื่องมือ เป็นต้น จะได้ทำให้การทำงานเป็นระบบและสดวกมากขึ้น
2. ควรมีการจัดนักเรียนมาเป็นชั้นๆ เพื่อที่จะได้จัดระบบการรักษาได้ง่าย
3. ควรมีการสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในทุกๆเรื่อง เพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดข้องในการให้บริการ เช่น เรื่องน้ำบ้วนปากก่อนการรักษายังมีความเข้าใจไม่ตรงกัน
4. ควรมีการประชุมกันภายในทีมแต่ละทีม เพื่อให้การทำงานได้ราบรื่นและเข้าใจตรงกันตลอดจนจะทำให้การทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น เพราะแต่ละทีมมีระบบการทำงานที่ไม่เหมือนกัน
5. ในการประชุมรวมควรมีการพูดคุยกันในทุกเรื่องของการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

4) การติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์

มีการสำรวจข้อมูลและลงพื้นที่เมื่อกลางเดือนพฤศจิกายน 2568 โดยประสานกับหน่วยงานใ

ท้องถิ่นและในจังหวัด นำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการดำเนินงานในผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกฝ่าย กำหนดการปฏิบัติงานในระหว่างวันที่ 23 – 27 กุมภาพันธ์ 2569 และส่งเอกสารทางราชการแจ้งพื้นที่เพื่อทราบและเพื่อการประชาสัมพันธ์ในประชาชนและนักเรียนมารับบริการตามวันและเวลา








ข้อเสนอแนะ

1. การประสานงานควรต้องทำแต่เนิ่นๆ จะทำให้ลดขอผิดพลาดต่างๆได้มาก
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะชาวบ้านมารับบริการไม่ค่อยมาก

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

1) ได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในระดับคณะ ในระดับจังหวัดและในระดับท้องถิ่น ร่วมมือในการบูรณาการระบบการบริหารจัดการ ระบบการรักษาตลอดจนร่วมมือกันดำเนินงาน เพื่อร่วมส่งเสริมสุขภาวะที่ดีให้แก่ประชาชนและนักเรียนในพื้นที่ดำเนินการ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

2) มีทันตแพทย์ แพทย์ เภสัชกร พยาบาล ทันตาภิบาล นักวิชาการสาธารณสุข ผู้ปฏิบัติงานทางทันตกรรม ทหารพราน อาสาสมัครออฟโรดจิตอาสา อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ร่วมปฏิบัติงาน จำนวนทั้งสิ้น 100 คน

3) มีนักเรียนและประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมารับบริการตรวจและรักษาในส่วนทันตกรรม จำนวนทั้งสิ้น 789 คน ตรวจและรักษาในทางการแพทย์ จำนวน 953 คน








3. ผลจากการมีส่วนร่วม

มีการประชุมรับฟังข้อคิดเห็นร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ในแต่ละวันพร้อมกัน ในเวลา 19.00 น. ของทุกวัน หลังรับประทานอาหารเย็น เพื่อสอบถาม ปัญหา อุปสรรค ในการทำงาน ตลอดจนหาข้อเสนอแนะและข้อสรุปในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำโดย ผศ.ทพ.ดร. นฤมนัส คอวนิช คณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นประธาน และ ผศ.ทพ.ดร. จิตจิโรจน์ อิทธิชัยเจริญ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม ร่วมกันกำหนดรายละเอียดการดำเนินงานตามประเด็นที่กำหนดไว้ ซึ่งผลจากการมีส่วนร่วมเกิดประโยชน์โดยสรุปได้ดังนี้

1) สามารถเสริมความสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจร่วมกันในทุกภาคส่วน ทำให้กระบวนการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบมีขั้นตอน มีความชัดเจน

2) สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นระบบ เป็นไปอย่างราบรื่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนและนักเรียนที่มารับบริการได้อย่างเหมาะสม

3) การปฏิบัติงานทั้งในส่วนของการให้บริการทางทันตกรรมและทางการแพทย์ และอื่นๆ สามารถบรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้เป็นอย่างดี

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงาน

นำสรุปผลการดำเนินงาน และทบทวนข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ตลอดจนข้อเสนอแนะ มากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานในครั้งต่อไป เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนนงาน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานครั้งต่อไปเกิดประสิทธิผลเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งหวังสร้างสุขภาวะของนักเรียนและประชาชนในกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสมตามบริบทของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินงานนั้นๆ ตลอดจนให้ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และ จิตอาสาอื่นๆ ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตั้งแต่ ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ทั้งนี้เพื่อร่วมกันส่งเสริมและสร้างเสริมให้นักเรียนและประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ได้มีสุขภาวะที่ดีต่อไป