

## รายงานสรุปการมีส่วนร่วม

การออกปฏิบัติงานทริปปิเศษ เพื่อให้การรักษาทางการแพทย์และทางทันตกรรม

แก่นักเรียนและประชาชนผู้ด้อยโอกาส ในท้องถิ่นห่างไกลทุรกันดาร ปีที่ 19

โดยหน่วยทันตกรรมพระราชทาน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หน่วยแพทย์อาสา  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอนและอาสาสมัครออฟโรด

ณ. โรงเรียนบ้านสบเมย โรงเรียนบ้านบุญเหลือ โรงเรียนบ้านห้วยกระต่าย โรงเรียนบ้านกอเซโหล

ศกร. ตชด. บ้านโตแฮ โรงเรียนบ้านชีวาเดอ โรงเรียนบ้านกอมูเดอ ตำบลสบเมย

และ โรงเรียนแม่สามแลบ ตำบลแม่สามแลบ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ระหว่างวันที่ 23 กุมภาพันธ์ - วันที่ 1 มีนาคม 2568

\*\*\*\*\*

หน่วยทันตกรรมพระราชทาน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ออก  
ปฏิบัติงานทริปปิเศษเพื่อให้การรักษาทางทันตกรรมและทางการแพทย์แก่ประชาชนและนักเรียน ระหว่างวัน  
จันทร์ที่ 24 ถึงวันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 16.00 น. รวมเป็นเวลาการ  
ปฏิบัติงานจำนวน 5 วันทำการ ณ. โรงเรียนบ้านสบเมย โรงเรียนบ้านบุญเหลือ โรงเรียนบ้านห้วยกระต่าย  
โรงเรียนบ้านกอเซโหล ศกร. ตชด. บ้านโตแฮ โรงเรียนบ้านชีวาเดอ โรงเรียนบ้านกอมูเดอ ตำบลสบเมย และ  
โรงเรียนแม่สามแลบ ตำบลแม่สามแลบ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน พร้อมด้วยพันธมิตรทั้งหน่วยงาน  
ภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลสบเมย โรงพยาบาล  
ส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลสบเมย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลแม่สามแลบ อาสาสมัครทหาร  
พราน ตลอดจนอาสาสมัครสหพันธ์ออฟโรด โดยประสานความร่วมมือในทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริม รักษา ฟื้นฟู  
สุขภาพตลอดจนการบรรเทาความเจ็บป่วยจากโรคทางกายและทางทันตกรรม ของนักเรียนและประชาชน



(1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

1. ประเภทการให้บริการ

- 1.1 ทางทันตกรรม ประเภทในการให้บริการ ได้แก่ การตรวจสุขภาพช่องปาก การขูดหินปูน การถอนฟัน การผ่าฟันคุด การอุดฟัน การเคลือบหลุมร่องฟัน การเคลือบฟลูออไรด์
- 1.2 ทางการแพทย์ ประเภทในการให้บริการ ได้แก่ การตรวจสุขภาพกาย การตรวจและรักษาโรคทางหู คอ จมูก ผิวหนัง การป้องกันหิดและเหา การรักษาโรคพยาธิ การฝังเข็ม การให้ยารักษาโรคและวิตามินเสริมสุขภาพ
- 1.3 อื่นๆ ได้แก่ การซ่อมแซมและบำรุงรักษา ระบบกรองน้ำสะอาดเพื่อใช้บริโภคในโรงเรียน และในชุมชน การตัดผมทั้งชายและหญิง

ข้อเสนอแนะ

1. Mobile Unit ควรมีความพร้อมและทันสมัยมากกว่านี้ เพราะที่มีใช้ในปัจจุบัน มีสภาพเก่าชำรุด และมีจำนวนไม่พอใช้ ต้องปรับปรุงอย่างรวดเร็ว
2. ชุดเครื่องขูดหินปูน จาก P10 ควรเพิ่ม P5 ด้วยเพื่อให้ทันตแพทย์มีทางเลือกในการใช้งานได้
3. แก้อัสนิ่งควรปรับปรุงให้สามารถนั่งได้สบายกว่านี้และสามารถปรับความสูง – ต่ำได้
4. ไฟส่องปากมีแสงสว่างไม่พอต้องเปลี่ยนบ่อยๆ ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น

5. มีเครื่อง X-ray แบบ Portable มาใช้งานในหน่วยดีมากๆ ทำให้ลดความเสี่ยงจากการรักษาได้มาก

## 2. สถานที่และพื้นที่การให้บริการ

โรงเรียนบ้านสบเมย โรงเรียนบ้านบุญเลอ โรงเรียนบ้านห้วยกระต่าย โรงเรียนบ้านกอสะโลศกร. ตชด. บ้านโตแฮ โรงเรียนบ้านชีวาเดอ โรงเรียนบ้านกอมูเดอ ตำบลสบเมย และโรงเรียนแม่สามแลบ ตำบลแม่สามแลบ อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

### ข้อเสนอแนะ

1. ไม่เป็นปัญหา เป็นไปตามสภาพของสถานที่นั้นๆ แต่ขอมีพัดลมเพิ่ม เนื่องจากอากาศร้อนมากๆ พัดลมมีไม่พอ
2. บางโรงเรียน สถานที่ทำพื้นค้ำแคบมาก ควรหาสถานที่ที่กว้างกว่านี้จะทำให้ทำงานได้สะดวกมากขึ้น

## 3. วัน เวลา ดำเนินการ

ระหว่างวันจันทร์ที่ 24 ถึงวันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 ตั้งแต่เวลา 08.00น.- 16.00 น.

### ข้อเสนอแนะ

1. วันและเวลาในการออกปฏิบัติงานเหมาะสมแล้ว แต่ถ้าสามารถเลื่อนออกประมาณสัปดาห์ที่ 3 น่าจะดีเพราะอากาศยังไม่ร้อนมาก แต่ไม่เป็นปัญหา
2. บรรยากาศที่พัคดีมาก สวย ชอบมากๆ (ขุนกอเซโล) อยากรมาอีก

## 4. กระบวนการให้บริการ

ให้บริการโดยการตรวจและรักษาจากแพทย์และทันตแพทย์ โดยผู้มีใบประกอบวิชาชีพ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ภายใต้การป้องกันการติดเชื้อที่ได้มาตรฐานและการรักษาตามมาตรฐานของวิชาชีพ

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดสรรหน้าที่ให้ชัดเจนในแต่ละคน ว่าใครควรทำอะไร ไม่ใช่ไปดูหน้างานทำให้เสียเวลาและไม่เป็นระบบ เช่น ใครลงทะเบียน ใครจัดผู้ป่วย ใครล้างเครื่องมือ เป็นต้น
2. ควรมีการจัดนักเรียนมาเป็นชั้นๆ เพื่อที่จะได้จัดระบบการรักษาได้ง่าย
3. ควรมีการสร้าง ความเข้าใจที่ตรงกันในทุกๆเรื่อง เพื่อไม่ให้เกิดข้อขัดข้องในการให้บริการ เช่น เรื่องน้ำบ้วนปากก่อนการรักษาควรมีความเข้าใจไม่ตรงกัน
4. ควรมีการประชุมกันภายในทีมแต่ละทีม เพื่อให้การทำงานได้ราบรื่นและเข้าใจตรงกันตลอดจนจะทำให้การทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น เพราะแต่ละทีมมีระบบการทำงานที่ไม่เหมือนกัน
5. ในการประชุมควรมีการพูดคุยกันในทุกเรื่องของการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

## 5. การติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์

มีการสำรวจข้อมูลและลงพื้นที่เมื่อกลางเดือนพฤศจิกายน 2567 โดยประสานกับหน่วยงานในท้องถิ่นและในจังหวัด นำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการดำเนินงานในผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกฝ่าย กำหนดการปฏิบัติงานในระหว่างวันที่ 24 – 28 กุมภาพันธ์ 2568 และส่งเอกสารทางราชการแจ้งพื้นที่เพื่อทราบและเพื่อการประชาสัมพันธ์ในประชาชนและนักเรียนมารับบริการตามวันและเวลา



### ข้อเสนอแนะ

1. การประสานงานเป็นไปด้วยความยากเพราะไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ การประสานงานจึงต้องทำแต่เนิ่นๆ และประสานทางLine เท่านั้น
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะชาวบ้านมารับบริการไม่ค่อยมาก
3. หน่วยงานในพื้นที่ยัง บางแห่งไม่ส่งหรือส่ง อสม. มาช่วยดำเนินงานไม่มาก มีแต่ครูที่มาช่วยในเรื่องนักเรียน ซึ่งชาวบ้านบางแห่งพูดภาษาเผ่าทำให้ต้องหาล่ามแปล แต่ที่ตีมีทหารพรานที่มาอำนวยความสะดวกเป็นผู้แปลให้

## (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

1. ได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในระดับคณะ ในระดับจังหวัดและในระดับท้องถิ่น ร่วมมือในการบูรณาการระบบการบริหารจัดการ ระบบการรักษา ตลอดจนร่วมมือกันดำเนินงาน เพื่อร่วมส่งเสริมสุขภาพที่ดีให้แก่ประชาชนและนักเรียนในพื้นที่ดำเนินการ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้
2. มีทันตแพทย์ แพทย์ เภสัชกร พยาบาล ทันตภิบาล นักวิชาการสาธารณสุข ผู้ปฏิบัติงานทางทันตกรรม ทหารพราน อาสาสมัครอพโรจิตอาสา อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ร่วมปฏิบัติงาน จำนวนทั้งสิ้น 150 คน
3. มีนักเรียนและประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมารับบริการตรวจและรักษาในส่วนทันตกรรม จำนวนทั้งสิ้น 1,136 คน ตรวจและรักษาในทางการแพทย์ จำนวน 1,553 คน



## (3) ผลจากการมีส่วนร่วม

มีการประชุมรับฟังข้อคิดเห็นร่วมกันกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ในแต่ละวันพร้อมกันในเวลา 19.00 น. ของทุกวัน หลังรับประทานอาหารเย็น เพื่อสอบถาม ปัญหา อุปสรรค ในการทำงาน ตลอดจน หาข้อเสนอแนะและข้อสรุปในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ นำโดย ผศ.ทพ.ดร. นฤมนัส คอวนิช คณบดี คณะทันตแพทยศาสตร์ เป็นประธาน และ ผศ.ทพ.ดร. จิตจิโรจน์ อธิชัยเจริญ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม ร่วมกันกำหนดรายละเอียดการดำเนินงานตามประเด็นที่กำหนดไว้ ซึ่งผลจากการมีส่วนร่วมเกิดประโยชน์โดยสรุปได้ดังนี้

1. สามารถเสริมความสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจร่วมกันในทุกภาคส่วน ทำให้กระบวนการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบมีขั้นตอน มีความชัดเจน

2. สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นระบบ เป็นไปอย่างราบรื่น และตอบสนองความต้องการของประชาชนและนักเรียนที่มาใช้บริการได้อย่างเหมาะสม
3. การปฏิบัติงานทั้งในส่วนของการให้บริการทางทันตกรรมและทางการแพทย์ และอื่นๆ สามารถบรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้เป็นอย่างดี

#### (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงาน

นำสรุปผลการดำเนินงาน และบททวนข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ตลอดจนข้อเสนอแนะ มากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานในครั้งต่อไป เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานครั้งต่อไปเกิดประสิทธิผลเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งหวังสร้างสุขภาวะของนักเรียนและประชาชนในกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสมตามบริบทของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินงานนั้นๆ ตลอดจนให้ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และ จิตอาสาอื่นๆ ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตั้งแต่ ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ทั้งนี้เพื่อร่วมกันส่งเสริมและสร้างเสริมให้นักเรียนและประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ได้มีสุขภาวะที่ดีต่อไป