

# การนำผลการประเมิน CMU-OIT ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปี พ.ศ. 2569

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-OIT) ถือเป็นกลไกเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญยิ่งในการทวนสอบประสิทธิภาพการบริหารงานราชการ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสู่สาธารณชน ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้สูงสุดในทุกมิติ

คณะทันตแพทยศาสตร์ จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อทบทวนผลสัมฤทธิ์ วิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ และสำรวจข้อเสนอแนะเชิงลึกจากคณะทำงานตรวจประเมิน เพื่อนำข้อค้นพบดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการวางมาตรการเชิงปฏิบัติการ ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรอย่างตรงประเด็น มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการดิจิทัลและการบริหารคลังข้อมูลสารสนเทศอย่างยั่งยืนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ต่อไป

## การนำผลการประเมิน CMU-OIT ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปี พ.ศ. 2569

### คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### 1. ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของคณะทันตแพทยศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตามที่คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้เข้าร่วมการตรวจประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: CMU-OIT) โดยใช้แบบวัด OIT เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานที่เผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล** และ **ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต** โดยกำหนดการให้คะแนนของการเปิดเผยข้อมูลของส่วนงานใน 2 ตัวชี้วัด 29 ข้อคำถามนั้น มีข้อมูลรายงานครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเท่ากับ 100 คะแนนและไม่มีการเปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด และการตอบแบบวัด OIT ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเท่ากับ 0 คะแนน

ผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ที่เผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก พบว่า **มีคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ 100 คะแนน** เฉลี่ยรวมร้อยละ 100 โดยมีผลการประเมิน (Rating Score) **อยู่ในระดับดีเยี่ยม AA**

เมื่อพิจารณาจำแนกตามตัวชี้วัดจากค่าคะแนนร้อยละการเปิดเผยข้อมูลของส่วนงาน (OIT) พบว่าตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริตมีค่าคะแนนร้อยละ 100 เท่ากัน (ตารางที่ 1)

**ตารางที่ 1:** คะแนนร้อยละในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำแนกตามตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ                                     | คะแนน OIT (ร้อยละ)            |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล</b>                               | <b>100</b>                    |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน                                   | 100                           |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ               | 100                           |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.3 การจัดซื้อจัดจ้าง                               | 100                           |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                  | 100                           |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส                          | 100                           |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต</b>                            | <b>100</b>                    |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน | 100                           |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                | 100                           |
| <b>คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b>                   | <b>100</b>                    |
| <b>คะแนน</b>                                                         | <b>100</b>                    |
| <b>ผลการประเมิน (Rating Score)</b>                                   | <b>AA ผ่านในระดับดีเยี่ยม</b> |

## 1.1 ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล

ภาพรวมการเปิดเผยข้อมูลของคณะทันตแพทยศาสตร์ในตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูลมีค่าเฉลี่ยรวม 100 คะแนนและเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตัวชี้วัดย่อย พบว่าตัวชี้วัดย่อยที่ 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.3 การจัดซื้อจัดจ้างตัวชี้วัดย่อยที่ 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและตัวชี้วัดย่อยที่ 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยร้อยละการเปิดเผยข้อมูลเท่ากับ 100 คะแนนเท่ากัน (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2: คะแนนตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล

| ข้อ                                                               | ประเด็นการตรวจ                                                     | คะแนน | ร้อยละ | ระดับคะแนน |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|--------|------------|
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน</b>                         |                                                                    |       |        |            |
| <b>1.1.1 ข้อมูลพื้นฐาน</b>                                        |                                                                    |       |        |            |
| O1                                                                | โครงสร้างและอำนาจหน้าที่                                           | 1     | 33.33  | 100        |
| O2                                                                | ข้อมูลผู้บริหาร                                                    | 1     | 33.33  | 100        |
| O3                                                                | ข้อมูลการติดต่อ                                                    | 1     | 33.33  | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 1.1.1)                                    |                                                                    | 3     | 100    | 100        |
| <b>1.1.2 การประชาสัมพันธ์</b>                                     |                                                                    |       |        |            |
| O4                                                                | ข่าวประชาสัมพันธ์                                                  | 1     | 20     | 100        |
| O5                                                                | หน้าเว็บไซต์เพจ “ข้อมูลสาธารณะ”                                    | 4     | 80     | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 1.1.2)                                    |                                                                    | 5     | 100    | 100        |
| คะแนนเฉลี่ยรวม ตัวชี้วัดที่ 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน                     |                                                                    | 8     | 100    | 100        |
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ</b>     |                                                                    |       |        |            |
| <b>1.2.1 แผนการดำเนินงานและงบประมาณ</b>                           |                                                                    |       |        |            |
| O6                                                                | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาส่วนงาน                                   | 4     | 40     | 100        |
| O7                                                                | แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 | 4     | 40     | 100        |
| O8                                                                | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567                              | 2     | 20     | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 1.2.1)                                    |                                                                    | 10    | 100    | 100        |
| <b>1.2.2 การปฏิบัติงาน</b>                                        |                                                                    |       |        |            |
| O9                                                                | คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                        | 2     | 100    | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 1.2.2)                                    |                                                                    | 2     | 100    | 100        |
| <b>1.2.3 การให้บริการและการติดต่อประสานงาน</b>                    |                                                                    |       |        |            |
| O10                                                               | คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ    | 2     | 33.33  | 100        |
| O11                                                               | E-Service                                                          | 2     | 33.33  | 100        |
| O12                                                               | ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                            | 2     | 33.33  | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 1.2.3)                                    |                                                                    | 6     | 100    | 100        |
| คะแนนเฉลี่ยรวม ตัวชี้วัดที่ 1.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ |                                                                    | 18    | 100    | 100        |

| ข้อ                                                                | ประเด็นการตรวจ                                                                             | คะแนน     | ร้อยละ     | ระดับคะแนน |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.3 การจัดซื้อจัดจ้าง</b>                      |                                                                                            |           |            |            |
| O13                                                                | รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 4         | 50         | 100        |
| O14                                                                | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567                                | 4         | 50         | 100        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย ตัวชี้วัดที่ 1.3 การจัดซื้อจัดจ้าง</b>              |                                                                                            | <b>8</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> |
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>         |                                                                                            |           |            |            |
| O15                                                                | แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*                                                         | 4         | 50         | 100        |
| O16                                                                | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567                                    | 2         | 25         | 100        |
| O17                                                                | ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม*                                                    | 2         | 25         | 100        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย ตัวชี้วัดที่ 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b> |                                                                                            | <b>8</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> |
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส</b>                 |                                                                                            |           |            |            |
| <b>1.5.1 การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>      |                                                                                            |           |            |            |
| O18                                                                | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                 | 2         | 33.33      | 100        |
| O19                                                                | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ*                                        | 2         | 33.33      | 100        |
| O20                                                                | ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                         | 2         | 33.33      | 100        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 1.5.1)</b>                              |                                                                                            | <b>6</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> |
| <b>1.5.2 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</b>                      |                                                                                            |           |            |            |
| O21                                                                | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                           | 2         | 100        | 100        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 1.5.2)</b>                              |                                                                                            | <b>2</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> |
| <b>คะแนนเฉลี่ยรวม ตัวชี้วัดที่ 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส</b>      |                                                                                            | <b>8</b>  | <b>100</b> | <b>100</b> |
| <b>คะแนนภาพรวม (ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล)</b>               |                                                                                            | <b>50</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

**หมายเหตุ:** เกณฑ์การให้คะแนน คือ มีข้อมูลรายงานครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเท่ากับ 100 คะแนน และไม่มีการเปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด และการตอบแบบวัด OIT ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเท่ากับ 0 คะแนน

## 1.2 ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต

ภาพรวมการเปิดเผยข้อมูลของคณะทันตแพทยศาสตร์ในตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริตมีค่าเฉลี่ยรวม 100 คะแนนและเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตัวชี้วัดย่อยพบว่าตัวชี้วัดย่อยที่ 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนและ ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยร้อยละการเปิดเผยข้อมูลเท่ากับ 100 คะแนนเท่ากัน (ตารางที่ 3)

| ข้อ                                                                             | ประเด็นการตรวจ                                                                                   | คะแนน | ร้อยละ | ระดับคะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------------|
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน</b>     |                                                                                                  |       |        |            |
| <b>2.1.1 นโยบาย No Gift Policy</b>                                              |                                                                                                  |       |        |            |
| O22                                                                             | ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่                 | 5     | 50     | 100        |
| O23                                                                             | รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                                              | 5     | 50     | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 2.1.1)                                                  |                                                                                                  | 10    | 100    | 100        |
| <b>2.1.2 การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต</b>                          |                                                                                                  |       |        |            |
| O24                                                                             | การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงานประจำปี พ.ศ. 2568 | 10    | 66.67  | 100        |
| O25                                                                             | รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                         | 5     | 33.33  | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 2.1.2)                                                  |                                                                                                  | 15    | 100    | 100        |
| คะแนนเฉลี่ยรวม ตัวชี้วัดที่ 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน |                                                                                                  | 25    | 100    | 100        |
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 2.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>                    |                                                                                                  |       |        |            |
| <b>2.2.1 แผนป้องกันการทุจริต</b>                                                |                                                                                                  |       |        |            |
| O26                                                                             | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                    | 5     | 50     | 100        |
| O27                                                                             | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                                                      | 5     | 50     | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 2.2.1)                                                  |                                                                                                  | 10    | 100    | 100        |
| <b>2.2.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน</b>                   |                                                                                                  |       |        |            |
| O28                                                                             | มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                     | 10    | 66.67  | 100        |
| O29                                                                             | รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน                               | 5     | 33.33  | 100        |
| คะแนนเฉลี่ย (หัวข้อย่อย 2.2.2)                                                  |                                                                                                  | 15    | 100    | 100        |
| คะแนนเฉลี่ยรวม ตัวชี้วัดที่ 2.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                |                                                                                                  | 25    | 100    | 100        |
| คะแนนภาพรวม (ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต)                                |                                                                                                  | 50    | 100    | 100        |

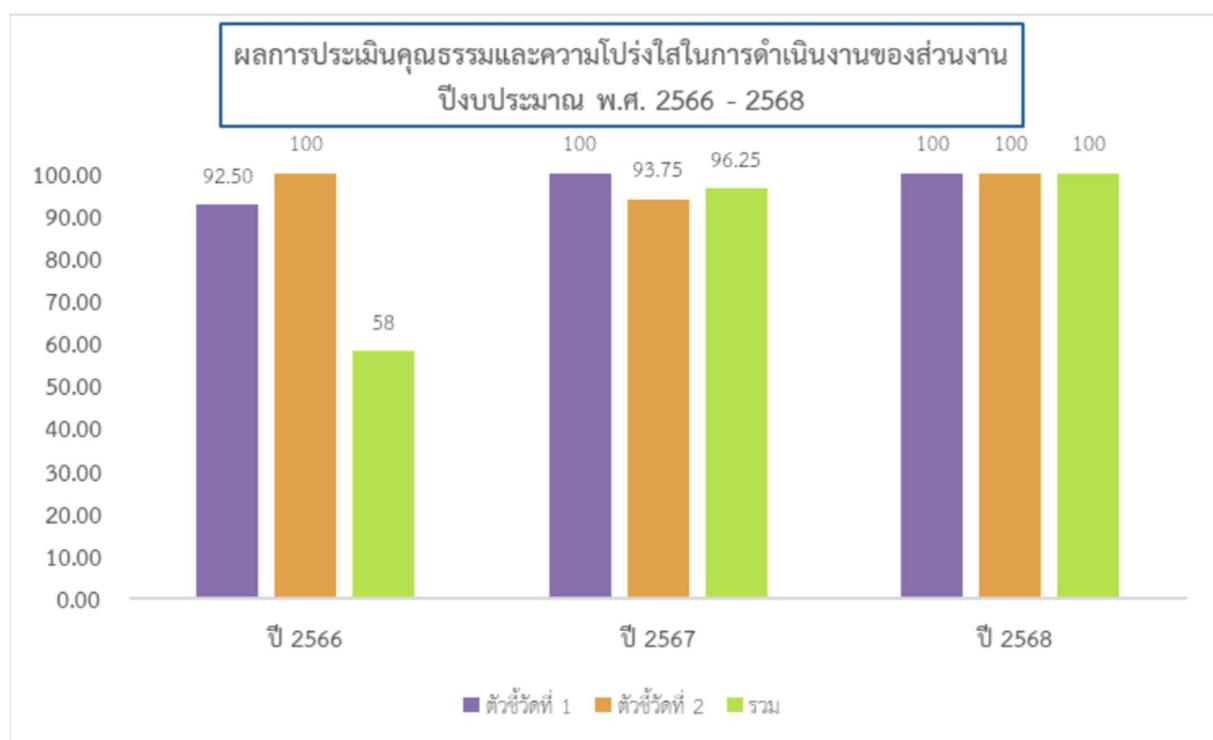
หมายเหตุ: เกณฑ์การให้คะแนน คือ มีข้อมูลรายงานครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเท่ากับ 100 คะแนน และไม่มีการเปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด และการตอบแบบวัด OIT ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเท่ากับ 0 คะแนน

### 1.3 เปรียบเทียบผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของคณะทันตแพทยศาสตร์ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2568

คณะทันตแพทยศาสตร์เป็นส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (CMU-ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยที่ผ่านมาการประเมิน CMU-ITA ได้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของส่วนงานอย่างเห็นได้ชัดซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวทำให้มีผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (CMU-OIT) ดังนี้ (ตารางที่ 4)

**ตารางที่ 4:** เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 และปีงบประมาณ พ.ศ.2568

| เครื่องมือ                                   | ตัวชี้วัด                          | ปี 2566<br>(ร้อยละ) | ปี 2567<br>(ร้อยละ) | ปี 2568<br>(ร้อยละ) | เพิ่ม/ลด<br>(จากปี 2567) |
|----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|
| OIT<br>แบบวัดการ<br>เปิดเผยข้อมูล<br>สาธารณะ | ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล    | 92.50               | 100.00              | 100.00              | -                        |
|                                              | ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต | 100.00              | 93.75               | 100.00              | +6.25                    |
| เฉลี่ยรวม                                    |                                    | 58.00               | 96.25               | 100.00              | +3.75                    |



## 1.4 ข้อเสนอแนะในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

### 1.4.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของคณะทันตแพทยศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในตัวชี้วัดที่ 1 และ 2 เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเผยแพร่ผ่านบนหน้าเว็บไซต์หลักของส่วนงานและเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะของส่วนงานได้ในการดำเนินงานของคณะทันตแพทยศาสตร์พบว่ามีผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ 100 คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ 100 และมีผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในระดับAA (ผ่านในระดับดีเยี่ยม)

คณะทำงานตรวจประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 มีข้อเสนอแนะต่อคณะทันตแพทยศาสตร์ในการกำหนดทิศทาง และการวางแผนเพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลในปัจจุบันจะครบถ้วน แต่ควรมีนโยบายส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกอย่างต่อเนื่องโดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการคงไว้และพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

- 1) ส่วนงานควรรักษามาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่าง ๆ บนหน้าเว็บไซต์หลัก ตามองค์ประกอบด้านข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบในตัวชี้วัดที่ 1 (การเปิดเผยข้อมูล) และ ตัวชี้วัดที่ 2 (การป้องกันการทุจริต) อย่างครบถ้วน และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน
- 2) ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างการรับรู้ (Perception) การดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ร่วมกับการสื่อสารองค์กรเชื่อมโยงไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาระดับผลการประเมินCMU-ITAของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ที่ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.)
- 3) ผู้บริหารส่วนงานควรมอบนโยบายและข้อสั่งการ โดยมีการกำหนด แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานของส่วนงานรับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ในการตอบแบบวัดOITมีการกำกับ ติดตามอย่างใกล้ชิด ตลอดจนสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทักษะ และแนวทางการพัฒนาดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
- 4) ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ควรศึกษาคู่่มือการประเมินฯ เพื่อทำความเข้าใจหลักเกณฑ์แบบวัดตัวชี้วัด และองค์ประกอบด้านข้อมูลฯ ที่ต้องมีการแสดงหรือเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่รับผิดชอบติดตามตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายตัวชี้วัดให้ตรง สมบูรณ์ ครบถ้วน และสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูลข้ออื่น ๆ
- 5) พิจารณากลับกรอง ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และ URLที่แสดงข้อมูล จะทำให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่กำหนดไว้ในกระบวนการประเมิน จะช่วยให้ส่วนงานสามารถพัฒนา และยกระดับคะแนนCMU-OITของส่วนงานได้เป็นอย่างดี

#### 1.4.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติต่อการปรับปรุงการดำเนินงานขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานอย่างเร่งด่วน

**ตัวชี้วัดที่1การเปิดเผยข้อมูล** (มีค่าคะแนนร้อยละ 100.00)

##### **O8 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567**

เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนและสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของส่วนงานอย่างชัดเจน ขอเสนอให้มีการเพิ่มเติมข้อมูลหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567

##### **O10 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ**

ข้อมูลในส่วนงานนำเสนอมีความชัดเจนในระดับที่เหมาะสม แต่อย่างไรก็ตาม หากส่วนงานดำเนินการจัดทำในรูปแบบของคู่มือที่มีรายละเอียดและคำอธิบายประกอบอย่างครบถ้วน มากกว่าการระบุเฉพาะขั้นตอนหรือกระบวนการเพียงอย่างเดียวจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

##### **O11 E-Service**

ระบบ E-Service เป็นรูปแบบการให้บริการที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ณ ส่วนงาน ซึ่งครอบคลุมทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก อย่างไรก็ตาม จากการพิจารณาของคณะทำงาน OIT พบว่า แนวทางหรือเกณฑ์ในการนำเสนอข้อมูลดังกล่าวที่แจ้งไปยังส่วนงาน อาจยังไม่มีความชัดเจนเพียงพอ จึงเห็นสมควรกำหนดคะแนนในส่วนนี้ พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ในปีงบประมาณถัดไป ขอให้ส่วนงานพิจารณานำเสนอระบบ E-Service ที่เปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือใช้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องมี Username และ Password ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ระบบ E-Service ของส่วนงานมีความสมบูรณ์และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของ OIT อย่างครบถ้วน

##### **O12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ**

ส่วนงานได้นำเสนอข้อมูลสถิติการให้บริการของห้องสมุด ทั้งในรูปแบบการให้บริการ ณ สถานที่(Walk-in)และรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ซึ่งถือว่ามีความครบถ้วนในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลมีความชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินOITและสะท้อนภาพรวมของการให้บริการได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จึงขอเสนอแนะให้ส่วนงานพิจารณานำเสนอข้อมูลสถิติของบริการในรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ในลักษณะรายเดือนเพิ่มเติมจากการนำเสนอภาพรวม เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ

**ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต (มีค่าคะแนนร้อยละ 100.00)****O28 มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

ส่วนงานได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในประเด็นที่มีคะแนนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ (ต่ำกว่า100คะแนน) ซึ่งแสดงถึงความตระหนักในการตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุง อย่างไรก็ตาม ในรายงานดังกล่าวมีข้อสังเกตว่าการเขียนอ้างอิงตัวชี้วัดอาจก่อให้เกิดความสับสน เนื่องจากไม่ชัดเจนว่าประเด็นที่คะแนนไม่เต็ม 100 เป็นข้อ O28 หรือ O29 ทั้งนี้ จากผลการประเมินที่แท้จริงพบว่าข้อที่ได้คะแนนไม่เต็ม 100 คือข้อ O28 ดังนั้น ขอให้ส่วนงานพิจารณาปรับปรุงการระบุข้อมูลให้มีความถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น

**1.4.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต** ส่วนงานได้รายงานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้อย่างดีเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา จะเป็นการดียิ่งขึ้นในปีถัดไปถ้าส่วนงานศึกษาข้อมูลการรายงานข้อมูลจากคู่มือก่อนหรือพร้อมไปกับการเขียนรายงาน OIT ก็จะทำให้ส่วนงานรายงานข้อมูลสาธารณะได้อย่างครอบคลุม และตรงประเด็นมากขึ้น

## 2. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง รักษาหรือพัฒนาองค์กรในปี พ.ศ. 2569

ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยคณะทำงานตรวจประเมินของมหาวิทยาลัยในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา ปรากฏผลคะแนนรวมร้อยละ 100 คะแนนเต็มในทั้งสองตัวชี้วัด อย่างไรก็ตาม แม้ส่วนงานจะบรรลุผลการประเมินในระดับสูงสุดแล้ว คณะทันตแพทยศาสตร์ ยังคงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำข้อเสนอแนะและข้อสังเกตจากคณะทำงานตรวจประเมินเข้าสู่การพิจารณาร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนการวางแผนเชิงนโยบาย ตลอดจนกำหนดมาตรการรักษาระดับและยกระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ ตัวชี้วัดและเกณฑ์ข้อคำถามที่ได้รับผลคะแนนจากการประเมินร้อยละ 100 คะแนนเต็ม นั้น เพื่อเป็นการปรับปรุง พัฒนาและรักษาระดับมาตรฐานไว้ คณะฯ ได้นำแนวคิด PDCA (Plan-Do-Check-Act) มาใช้ในการพัฒนาภาพรวมของการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังนี้

### 1. P - Plan

- ศึกษาระเบียบและหลักเกณฑ์การประเมิน CMU-OIT ประจำปีงบประมาณอย่างละเอียด เพื่อตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัด พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตจากคณะทำงานตรวจประเมินในรอบปีที่ผ่านมาเป็นตัวตั้งต้นในการพัฒนาและปรับปรุง
- การกำหนดแนวทางและปฏิทินข้อมูล จัดทำแผนผังกำหนดการจัดเก็บ ปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลอย่างชัดเจนตลอดทั้งปีงบประมาณ โดยระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละข้อคำถามอย่างเป็นระบบ

### 2. D – Do

- ประสานงานและรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์ นโยบายการบริหาร การจัดซื้อจัดจ้าง แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จากหน่วยงานภายในคณะฯ ที่เกี่ยวข้อง
- ปรับปรุงรูปแบบเนื้อหาในบางประเด็นให้เป็นปัจจุบันและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานตรวจประเมินในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนการเผยแพร่เอกสารที่มีความเข้าใจยากให้เป็นรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้สาธารณชนและคณะทำงานตรวจประเมินเข้าใจข้อมูลได้ทันที
- นำข้อมูลที่มีการจัดทำ และมีการอนุมัติโดยผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานเรียบร้อยแล้ว เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของคณะฯ

### 3. C - Check

- กำกับติดตามผลการดำเนินงาน ผ่านการจัดการประชุมคณะทำงานภายใน เพื่อร่วมกันตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหาตามองค์ประกอบข้อมูลของเกณฑ์การประเมินที่กำหนดอย่างละเอียด
- ทำการทดสอบลิ้งก์ทุกรายการข้อความเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถเข้าถึงได้จริง ข้อมูลไม่ขาดหาย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินฯ ก่อนนำข้อมูลเผยแพร่สู่สาธารณชน

### 4. A - Act

- นำข้อตรวจพบจากการตรวจสอบระบบภายใน (จากการประชุมติดตามงาน) และข้อเสนอแนะจากผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมาทำการปรับปรุงแก้ไขทันที
- สรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอต่อคณบดีและทีมบริหารคณะทันตแพทยศาสตร์ ในคราวประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงาน เพื่อรับทราบและวางแนวทางการรักษาระดับคะแนนให้เกิดความยั่งยืนในปีถัดไป

## 2.1 การวิเคราะห์ผลการประเมิน CMU-OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

| ตัวชี้วัด                         | ตัวชี้วัดย่อย                         | ข้อคำถาม                            | ระดับคะแนน | วิเคราะห์ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 : การเปิดเผยข้อมูล | 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน                     | O1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่         | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ มีการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนงานที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งสายวิชาการ สายปฏิบัติการ และโรงพยาบาลทันตกรรม อย่างครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อรักษาระดับ ส่วนงานจะดำเนินการทบทวนประกาศและข้อบังคับเกี่ยวกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของคณะฯ ว่ามีการปรับปรุงหรือแต่งตั้งหน่วยงานภายในใหม่หรือไม่ หากมีการเปลี่ยนแปลง จะต้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องกับปัจจุบัน                                                                                                         |
|                                   |                                       | O2 ข้อมูลผู้บริหาร                  | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ มีการแสดงรายชื่อ รูปถ่าย ตำแหน่ง และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารคณะฯ ทุกท่านอย่างครบถ้วนและชัดเจน บนเว็บไซต์หลัก ทั้งนี้เพื่อรักษาระดับ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคณะผู้บริหาร หรือข้อมูลของผู้บริหารท่านใด จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของคณะผู้บริหารในทันทีที่คำสั่งมีผลบังคับใช้ พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของตัวสะกด ตำแหน่งทางวิชาการ และข้อมูลอื่น ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อความเป็นปัจจุบัน                                                    |
|                                   |                                       | O3 ข้อมูลการติดต่อ                  | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ มีการระบุข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์พื้นฐานของแต่ละงาน/ภาควิชา อีเมลกลาง และแผนที่ตั้งของคณะฯ ไว้อย่างครบถ้วนบนเว็บไซต์หลัก เพื่อเป็นการรักษาระดับ คณะฯ จึงมีการดำเนินการสำรวจและปรับปรุงฐานข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ภายใน อีเมลกลาง และช่องทางออนไลน์ของทุกภาควิชา งาน โรงพยาบาลทันตกรรม และหน่วยงานบริการภายนอก ให้เป็นปัจจุบัน และครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน                                                                                                         |
|                                   |                                       | O4 ข่าวประชาสัมพันธ์                | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ มีกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเชิงกิจกรรม ข่าวสารการดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์หลักอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการรักษาระดับและรักษามาตรฐานการอัปเดตข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันตลอดปีงบประมาณ .ในปี 2569 คณะฯ มีแนวทางการเพิ่มเติมเนื้อหาข่าวประชาสัมพันธ์ที่สื่อสารถึงผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ ให้สาธารณชนรับทราบผ่านหมวดข่าวนี้ ให้มากยิ่งขึ้น                                      |
|                                   |                                       | O5 หน้าเว็บไซต์เพจ “ข้อมูลสาธารณะ”  | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ในปี 2569 ได้มีการตัดข้อคำถามในข้อนี้ออก แต่เพื่อเป็นการรักษาระดับและพัฒนา ให้เห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของคณะฯ มีความโปร่งใส ครบถ้วน และเข้าถึงง่าย คณะฯ ยังคงดำเนินการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการแสดงผลบนข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ข้อมูลสาธารณะของคณะฯ ทันตแพทยศาสตร์ โดยมีการจัดหมวดหมู่ และทดสอบการเข้าถึงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสาธารณชนที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์จะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการป้องกันปัญหาลิงก์เสีย |
|                                   | 1.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ | O6 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาส่วนงาน | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ ได้ดำเนินการเปิดเผยแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาส่วนงานที่มีเนื้อหาครบถ้วนและชัดเจนตามเกณฑ์การประเมินฯ โดยครอบคลุมระยะเวลาการดำเนินงาน 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาระดับมาตรฐานและ                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดย่อย | ข้อความถาม                                                            | ระดับคะแนน | วิเคราะห์ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |               |                                                                       |            | ขับเคลื่อนองค์กรอย่างต่อเนื่อง คณะฯ จึงจะมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ผ่านการวิเคราะห้สภาวะการณ์ทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เท่าทันต่อแนวทางการบริหารจัดการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนมีระบบการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและให้เห็นว่าคณะฯ ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างแท้จริง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           |               | O7 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568 | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ จะรักษาระดับมาตรฐานการจัดทำแผนและการรายงานความก้าวหน้า ควบคู่ไปกับการควบคุมกรอบเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารข้อมูลเชิงงบประมาณสู่สาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           |               | O8 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567                              | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม แต่ได้รับข้อเสนอนะจากคณะทำงานตรวจประเมิน</b><br>จากผลการประเมินรายงานผลการดำเนินงานประจำปี คณะฯ ยังขาดข้อมูลที่เกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนและสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของส่วนงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คณะฯ จะดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนของรายละเอียดของผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           |               | O9 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                        | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>แม้ว่าในปัจจุบันคณะฯ จะได้มีการเผยแพร่คู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน ตลอดจนระบุขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flowchart) ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบไว้อย่างครบถ้วนสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินฯ แล้วนั้น<br>เพื่อเป็นการรักษาระดับมาตรฐานและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง คณะฯ จึงได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้เนื้อหามีความทันสมัย สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงในปัจจุบัน และสามารถใช้เป็นสื่อการเรียนรู้งานที่มีประสิทธิภาพสำหรับบุคลากรบรรจุใหม่ ในการเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้ส่งเสริมให้มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานในกระบวนการอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อยกระดับการทำงานของทุกหน่วยงานอย่างครอบคลุม |
|           |               | O10 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ                                    | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม แต่ได้รับข้อเสนอนะจากคณะทำงานตรวจประเมิน</b><br>จากผลการประเมินฯ คณะฯ มีโครงสร้างข้อมูลการให้บริการที่ชัดเจน มีการระบุขั้นตอนและกระบวนการขอรับบริการที่เข้าใจง่าย และสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินฯ แม้ขั้นตอนหลักจะมีความชัดเจน แต่ยังคงขาดรายละเอียดส่วนขยายเนื่องจากการระบุเฉพาะขั้นตอนหลัก แต่อาจยังไม่ละเอียดเพียงพอสำหรับผู้ใช้งานจริง ที่ต้องการคำอธิบายประกอบ บริบท หรือรายละเอียดใดๆ เพื่อนำไปใช้อย่างถูกต้องโดยไม่เกิดข้อผิดพลาด ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับปรุงและรักษาระดับมาตรฐาน คณะฯ ได้มีการทบทวน และดำเนินการปรับปรุงและเพิ่มเติมข้อมูลให้มีความละเอียดครบถ้วน สอดคล้องกับขั้นตอนในปัจจุบัน และอยู่ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงและเข้าใจได้ง่ายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้มาขอรับบริการในอนาคต                                                                                                                |
|           |               | O11 E-Service                                                         | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม แต่ได้รับข้อเสนอนะจากคณะทำงานตรวจประเมิน</b><br>จากผลการประเมินฯ คณะฯ มีระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ที่สามารถใช้งานได้จริง ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกขั้นตอน และลดภาระการเดินทางมาติดต่อได้จริง แต่ในส่วนของระบบที่คณะฯ ใช้แสดงบนหน้าเว็บไซต์ ข้อมูลสาธารณะ ยังเป็นระบบที่มีการเจาะจงเฉพาะบุคลากรภายใน ซึ่งได้แก่ บุคลากรภายใน อาจารย์ และนักศึกษาเท่านั้น ที่สามารถเข้าใช้งานระบบดังกล่าวได้ ส่งผลให้บุคคลภายนอกหรือประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่สมาชิกในระบบไม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดย่อย                       | ข้อความถาม                                                                                       | ระดับคะแนน | วิเคราะห์ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                     |                                                                                                  |            | สามารถเข้าถึงข้อมูลหรือรับบริการได้ ดังนั้นในรอบปีงบประมาณถัดไป คณะฯ ได้มีแนวทางปรับปรุงและยกระดับระบบ E-Service โดยพิจารณาแสดงระบบที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใช้บริการได้ โดยไม่จำเป็นต้องมี Username และ Password เพื่อเป็นการขยายบริการให้ทั่วถึงและเป็นวงกว้างมากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           |                                     | O12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ                                                                      | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม แต่ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>จากผลการประเมิน แม้ว่าจะได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ก็ตาม แต่คณะฯ ได้มีการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ ไม่ครบถ้วนตามระบบที่ได้มีการนำเสนอไป โดยมีการนำเสนอข้อมูลสถิติการให้บริการของห้องสมุด ทั้งในรูปแบบการให้บริการ ณ สถานที่ (Walk-in) และรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ไปแต่ยังขาดรายละเอียดข้อมูลสถิติในรูปแบบรายเดือน ของบริการห้องสมุดในรูปแบบ Online<br>ทั้งนี้ในการตรวจประเมินครั้งถัดไป มีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมินอย่างมีนัยสำคัญในปี 2569 เพื่อปรับปรุง การดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่ปรับเปลี่ยนไป คณะฯ ได้มีแนวทางปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลให้สอดคล้อง กับเกณฑ์การประเมินใหม่ โดยมุ่งเน้นการนำเสนอระบบบริการ E-service พร้อมพัฒนาปรับปรุงข้อมูลตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ เพื่อนำข้อมูลสถิติดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเชิงบริหารตามระบบคุณภาพ องค์กร ไม่ใช่เพียงเพื่อตอบสนองตามเกณฑ์การประเมินฯ เท่านั้น |
|           | 1.3 การจัดซื้อจัดจ้าง               | O13 รายการการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ มีการเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง และรายงานความก้าวหน้าอย่างเป็นระบบตามใหม่ไลน์ที่ เกณฑ์การประเมินฯ กำหนดได้อย่างครบถ้วน ดังนั้นเพื่อรักษาระดับมาตรฐาน คณะฯ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการ จัดเก็บและการแสดงผลข้อมูลให้เป็นรูปแบบไฟล์เปิด (Open Data Formats เช่น .CSV หรือ .XLSX) เพื่อให้สอดคล้อง กับแนวคิดรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ผู้สนใจสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อยอดเพื่อความโปร่งใสได้ง่ายขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           |                                     | O14 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567                                 | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ มีการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีข้อมูลสรุปที่ครอบคลุม ทั้งจำนวน โครงการที่ดำเนินการ วงเงินงบประมาณ วงเงินที่มีการจัดซื้อจัดจ้างจริง ตามที่เกณฑ์การประเมินฯ กำหนด ทั้งนี้คณะฯ มี แนวทางการรักษาระดับ โดยกำหนดให้มีขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลขงบประมาณ ให้ตรงกับระบบบัญชี/ ระบบพัสดุส่วนกลาง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ พร้อมทั้งปรับปรุงรูปแบบการจัดเก็บและการแสดงผล ข้อมูลให้เป็นรูปแบบไฟล์เปิด (Open Data Formats เช่น .CSV หรือ .XLSX) เพื่อให้ผู้สนใจสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ ต่อยอดได้อย่างโปร่งใส                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 1.4 การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล | O15 แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากร                                                                | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ มีแนวทางในการปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการ นำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ในรอบปีถัดไปได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว พร้อมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนา ทักษะแห่งอนาคต โดยการบูรณาการหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการปฏิบัติงานไว้ในแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนจัดให้มีระบบกำกับติดตามผลการดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อขับเคลื่อนแผนงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| ตัวชี้วัด                          | ตัวชี้วัดย่อย                                       | ข้อความ                                                                              | ระดับคะแนน | วิเคราะห์ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                     | O16 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567                          | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>สำหรับแนวทางการรักษาระดับมาตรฐานและพัฒนาองค์กร คณะฯ มุ่งพัฒนาระบบฐานข้อมูลการพัฒนาบุคลากร ทรัพยากรบุคคลให้มีความถูกต้อง โดยนำโครงสร้างหัวข้อย่อยของปี 2567 มาทำเป็นแบบฟอร์มกึ่งสำเร็จรูป เพื่อให้การจัดทำรายงานในปีถัดไปสามารถดึงข้อมูลมาเปรียบเทียบกับแผนงานได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว |
|                                    |                                                     | O17 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม                                           | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับและพัฒนา คณะฯ ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงประมวลจริยธรรม หรือระเบียบใดๆ ที่ใช้ในการอ้างอิงให้เป็นฉบับปัจจุบัน และปรับปรุงแนวทาง Do's & Don'ts" เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการทำงาน หรือระเบียบของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป                                       |
|                                    |                                                     | O18 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                       | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับ คณะฯ ได้มีการติดตามและทบทวนแนวปฏิบัติการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงข้อกำหนด ระเบียบมหาวิทยาลัย หรือประกาศจาก ป.ป.ช. ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง ให้เนื้อหาในคู่มือมีความเป็นปัจจุบัน                                                                       |
|                                    |                                                     | O19 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                               | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับ คณะฯ ได้มีการทดสอบช่องทางการเข้าถึงระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบว่ายังสามารถเข้าถึงได้ และมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากร หรือผู้ที่ต้องการแจ้งฯ สามารถเข้าถึงช่องทางได้ง่ายมากยิ่งขึ้น                       |
|                                    |                                                     | O20 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                               | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับ คณะฯ จะดำเนินการตรวจสอบสิ่งกีดขวางการร้องเรียน และหน้าเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักมีการรายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ เป็นประจำ และมีการนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด                                    |
|                                    | 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส                          | O21 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                 | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับ คณะฯ จะมีติดตามและประเมินผลว่ากิจกรรมการมีส่วนร่วมที่จัดขึ้น เพื่อนำมาเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในแผนกลยุทธ์ของคณะฯ ต่อไป                                                                                                                                         |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการทุจริต | 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน | O22 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับและพัฒนา คณะฯ จะดำเนินการประกาศนโยบายควบคู่ไปกับการป้องกันความเสี่ยงและสร้างวัฒนธรรมการปฏิเสธการรับของขวัญและสินบนในทุกระดับงาน เพื่อความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล                                                                                               |
|                                    |                                                     | O23 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                              | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับมาตรฐานการรายงาน คณะฯ จะดำเนินการสร้างความตระหนักรู้แก่บุคลากรในการรายงานข้อมูลตามความเป็นจริง เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านผลประโยชน์ทับซ้อนและสินบนในทุกระดับงาน                                                                                                 |

| ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดย่อย                        | ข้อความ                                                                                             | ระดับคะแนน | วิเคราะห์ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                      | O24 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงานประจำปี พ.ศ.2568 | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับ คณะฯ มีแนวทางในการทบทวนและพัฒนาเนื้อหาการประเมินความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นจุดอ่อนสำคัญของคณะ เพื่อให้สามารถป้องกันหรือควบคุมไม่ให้เกิดเหตุอันจะนำมาซึ่งความเสียหายหรือผลกระทบต่องานหลักของคณะฯได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           |                                      | O25 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                        | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะมีการบรรจุประเด็นความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในแผนบริหารความเสี่ยงของคณะฯ ซึ่งจะมีการกำกับติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | 2.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส | O26 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                                                   | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ จะรักษาระดับมาตรฐานการจัดทำแผนควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบควบคุมติดตาม เพื่อรับประกันว่าทุกโครงการในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2569 จะถูกนำไปลงมือปฏิบัติจริงในหน้างานอย่างเป็นรูปธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           |                                      | O27 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                                                     | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>คณะฯ จะรักษาระดับมาตรฐานการรายงานควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพเนื้อหารายงาน ให้สะท้อนผลสัมฤทธิ์ของแผนการป้องกันการทุจริตที่ได้จัดทำไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           |                                      | O28 มาตรการในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                    | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>จากผลการประเมินฯ ของปีที่ผ่านมา ในรายงานดังกล่าวมีข้อสังเกตว่าการเขียนอ้างอิงตัวชี้วัดอาจก่อให้เกิดความสับสน เนื่องจากไม่ชัดเจนว่าประเด็นที่คะแนนไม่เต็ม 100 เป็นข้อ O28 หรือ O29 ทั้งนี้ จากผลการประเมินที่แท้จริงพบว่าข้อที่ได้คะแนนไม่เต็ม 100 คือข้อ O28 จึงขอให้ส่วนงานพิจารณาปรับปรุงการระบุข้อมูลให้มีความถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น<br>ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีความถูกต้องครบถ้วน คณะฯ จึงกำหนดแนวทางในการศึกษาผลการประเมินและข้อเสนอแนะเชิงลึกของคณะทำงานตรวจประเมินอย่างละเอียด เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการวางแผนการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้ตรงประเด็นและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการตรวจสอบและสอบทานความถูกต้องของข้อมูลอย่างรัดกุมก่อนดำเนินการเผยแพร่สู่สาธารณะต่อไป |
|           |                                      | O29 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน                              | 100        | <b>ผลการประเมินได้ 100 คะแนนเต็ม และไม่พบข้อเสนอนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</b><br>เพื่อเป็นการรักษาระดับและพัฒนา คณะฯ จะดำเนินการพัฒนาเนื้อหารายงานผลการดำเนินงาน ให้ครอบคลุมมิติการพัฒนาและสอดคล้องกับมาตรการที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่าคณะฯ ได้มีการดำเนินการตามมาตรการอย่างเป็นรูปธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 2.2 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง รักษาระดับหรือพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

### 2.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติต่อการปรับปรุงการดำเนินงานขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานอย่างเร่งด่วน

| ตัวชี้วัด                          | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด/ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน CMU-OIT ในปี 2568                                                                                                                                                                                                                                                                   | มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                                              | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ            | ผู้รับผิดชอบ                                                                                             |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ 1<br>การเปิดเผยข้อมูล | O8 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567 เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนและสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของส่วนงานอย่างชัดเจน ขอเสนอให้มีการเพิ่มเติมข้อมูลหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี                                                                                                                             | มาตรการจัดทำรายงานประจำปี (Annual Report) ตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ | 1. กำหนดกรอบเนื้อหาโครงสร้างของรายงานประจำปีตามหลักเกณฑ์การประเมิน และตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ของคณะฯ<br>2. นำแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะฯ มาจำแนกออกเป็นชุดตัวชี้วัดหลัก (KPIs) และเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives) เพื่อใช้เป็นฐานในการเทียบเคียงผลสัมฤทธิ์                                                                                                                                                                                      | ตุลาคม พ.ศ. 2568 - มีนาคม พ.ศ. 2569 | งานนโยบายและแผนฯ                                                                                         |
|                                    | O10 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ ข้อมูลที่ส่วนงานนำเสนอมีความชัดเจนในระดับที่เหมาะสม แต่อย่างไรก็ตาม หากส่วนงานดำเนินการจัดทำในรูปแบบของคู่มือที่มีรายละเอียดและคำอธิบายประกอบอย่างครบถ้วน มากกว่าการระบุเฉพาะขั้นตอนหรือกระบวนการเพียงอย่างเดียวจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น | มาตรการพัฒนาและยกระดับคู่มือการขอรับบริการฉบับสมบูรณ์เชิงบูรณาการตามข้อเสนอแนะผลการประเมิน   | 1. ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการที่คณะฯ มีการจัดทำ ว่ามีขั้นตอนใดมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อปรับเปลี่ยนข้อมูลให้สอดคล้องกับปัจจุบัน<br>2. ปรับปรุงเนื้อหาและเพิ่มคำอธิบายประกอบเชิงลึก ให้ครอบคลุมและมีความครบถ้วนเพื่อให้ผู้ขอรับบริการสามารถปฏิบัติตามแนวทางได้อย่างถูกต้อง<br>3. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการโดยผู้บริหารที่เกี่ยวข้องก่อนนำเผยแพร่สู่สาธารณะชน                                                                 | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569            | - งานนโยบายและแผนฯ<br>- งานบริหารทั่วไป<br>- งานบริการการศึกษา<br>- สำนักงานโรงพยาบาลทันตกรรม            |
|                                    | O11 E-service ในปีงบประมาณถัดไป ขอให้ส่วนงานพิจารณาเสนอระบบ E-Service ที่เปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือใช้บริการได้โดยไม่ต้องมี Username และ Password ซึ่งจะช่วยให้ระบบ E-Serviceของส่วนงานมีความสมบูรณ์และเป็นไปตาม                                                                                                         | มาตรการพัฒนาและปรับปรุงระบบ E-Service เพื่อการเปิดเผยข้อมูลและการบริการสาธารณะ               | 1. ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ของส่วนงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว<br>2. พิจารณาคัดเลือกระบบที่จะใช้แสดงในส่วนของแบบวัดการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)<br>3. จัดทำคู่มือและสื่อแนวปฏิบัติที่ระบุรายละเอียดวิธีใช้งานระบบ E-Service อย่างครบถ้วน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเชิงลึกและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการเข้าใช้งานระบบดังกล่าว | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569            | - คณบดี<br>- ผู้ช่วยคณบดีด้านยุทธศาสตร์ฯ<br>- งานนโยบายและแผนฯ (ฝ่ายแผน)<br>- งานนโยบายและแผนฯ (ฝ่าย IT) |

| ตัวชี้วัด                                  | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด/ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน CMU-OIT ในปี 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                       | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ                            | ผู้รับผิดชอบ                                                                                            |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | เกณฑ์การประเมินของ OIT อย่างครบถ้วน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       | 4. ตรวจสอบความเสถียรของระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับประกันประสิทธิภาพการแสดงผลของหน้าเว็บไซต์และรองรับการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                |                                                     | - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ                                                                 |
|                                            | <b>O12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ</b><br>ส่วนงานได้นำเสนอข้อมูลสถิติการให้บริการของห้องสมุด ทั้งในรูปแบบการให้บริการ ณ สถานที่ (Walk-in) และรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ซึ่งถือว่ามีความครบถ้วนในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลมีความชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน OIT และสะท้อนภาพรวมของการให้บริการได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จึงขอเสนอแนะให้ส่วนงานพิจารณานำเสนอข้อมูลสถิติของบริการในรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ในลักษณะรายเดือนเพิ่มเติมจากการนำเสนอภาพรวม เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ | มาตรการพัฒนาค้างข้อมูลและการแสดงผลข้อมูลสถิติระบบบริการ               | 1. วิเคราะห์และประมวลผลสรุปยอดจำนวนผู้ขอรับบริการผ่านระบบ E-Service โดยจำแนกข้อมูลเชิงปริมาณแยกเป็นรายเดือนตามกรอบปีงบประมาณ<br>2. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติในรูปแบบ Dashboard เพื่อแสดงแนวโน้มการใช้งานและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน<br>3. สอบทานความถูกต้องของชุดข้อมูลและทดสอบช่องทางการเข้าถึงระบบก่อนการอนุมัติเผยแพร่สู่สาธารณะ       | ตุลาคม พ.ศ. 2568 - มีนาคม พ.ศ. 2569                 | - งานนโยบายและแผนฯ (ฝ่ายแผน)<br>- งานนโยบายและแผนฯ (ฝ่าย IT)<br>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกัน การทุจริต</b> | <b>O28 มาตรการในการเปิดเผยข้อมูล</b><br>สาธารณะของส่วนงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ส่วนงานได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในประเด็นที่มีคะแนนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ (ต่ำกว่า100คะแนน) ซึ่งแสดงถึงความตระหนักในการตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุง อย่างไรก็ตาม ใน                                                                                                                                                                                                                                          | มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำฐานข้อมูลและสอบทานความถูกต้องของข้อมูล | 1. ศึกษารายละเอียดของข้อเสนอแนะจากการประเมินฯ และคู่มือการประเมินฯ อย่างละเอียดและถี่ถ้วน<br>2. ตรวจสอบเนื้อหาข้อมูลก่อนการเผยแพร่ โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจทานรหัสข้อคำถามและชื่อตัวชี้วัดกับคู่มือเกณฑ์การประเมินฯ และกำหนดมาตรการสอบทานสองชั้น โดยผู้บริหารส่วนงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของเอกสาร | ตุลาคม พ.ศ. 2568 - ก่อนกำหนดการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ | - งานนโยบายและแผนฯ (ฝ่ายแผน)                                                                            |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด/ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน CMU-OIT ในปี 2568                                                                                                                                                                                                                                       | มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------|
|           | รายงานดังกล่าวมีข้อสังเกตว่าการเขียนอ้างอิงตัวชี้วัดอาจก่อให้เกิดความสับสนเนื่องจากไม่ชัดเจนว่าประเด็นที่คะแนนไม่เต็ม 100 เป็นข้อ O28 หรือ O29 ทั้งนี้ จากผลการประเมินที่แท้จริงพบว่าข้อที่ได้คะแนนไม่เต็ม 100 คือข้อ O28 ดังนั้น ขอให้ส่วนงานพิจารณาปรับปรุงการระบุข้อมูลให้มีความถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น |                                 |                             |                          |              |

## 2.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

| ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด/ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน CMU-OIT ในปี 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม                                 | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1) ส่วนงานควรรักษามาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่าง ๆ บนหน้าเว็บไซต์หลัก ตามองค์ประกอบด้านข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบในตัวชี้วัดที่ 1 (การเปิดเผยข้อมูล) และ ตัวชี้วัดที่ 2 (การป้องกันการทุจริต) อย่างครบถ้วน และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน</p> <p>2) ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างการรับรู้ (Perception) การดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ร่วมกับการสื่อสารองค์กรเชื่อมโยงไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนา ยกระดับผลการประเมินCMU-ITAของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ที่ประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช.)</p> | มาตรการยกระดับการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงาน | <p>1. <b>ขั้นเตรียมการและการขับเคลื่อนเชิงนโยบาย</b></p> <p>1.1 แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) แยกเป็นรายข้ออย่างชัดเจน</p> <p>1.2 สร้างช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับคณะทำงาน OIT เพื่อใช้เป็นพื้นที่ประสานงานข้อมูล (Line Group)</p> <p>2. <b>ขั้นทบทวนมาตรฐานและรวบรวมข้อมูล</b></p> <p>2.1 จัดประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินรวมทั้งกรอบระยะเวลาในการจัดเตรียมข้อมูล โดยเชิญคณะทำงานเข้าร่วมประชุมเพื่อสรุปสาระสำคัญของคู่มือเกณฑ์การประเมินฉบับปัจจุบัน</p> <p>2.2 กำหนดปฏิทินเวลาให้แต่ละหน่วยงานปรับปรุงข้อมูลสถิติ รายงาน และประกาศต่าง ๆ บนหน้าเว็บไซต์หลักให้มีความเป็นปัจจุบัน ตามแต่ละข้อคำถามที่รับผิดชอบ</p> <p>2.3 ผู้ประสานงานและผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner)ดำเนินการศึกษาองค์ประกอบข้อมูลในข้อคำถามตามที่ได้รับมอบหมายอย่างละเอียด</p> | ตลอดปีงบประมาณ           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณบดี</li> <li>- ผู้ช่วยคณบดีด้านยุทธศาสตร์ฯ</li> <li>- คณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรม</li> <li>- งานนโยบายและแผนฯ</li> <li>- ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องฯ</li> </ul> |

| ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด/ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน CMU-OIT ในปี 2568                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | มาตรการ หรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| <p>3) ผู้บริหารส่วนงานควรมอบนโยบายและข้อสั่งการ โดยมีการกำหนด แต่งตั้งผู้ปฏิบัติงานของส่วนงานรับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ในการตอบแบบวัดOITมีการกำกับ ติดตามอย่างใกล้ชิด ตลอดจนสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทักษะ และแนวทางการพัฒนา ดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</p> <p>4) ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ควรศึกษา คู่มือการประเมินฯ เพื่อทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์แบบวัด ตัวชี้วัด และองค์ประกอบด้านข้อมูลฯ ที่ต้องมีการแสดงหรือเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะที่รับผิดชอบติดตาม ตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลรายตัวชี้วัดให้ตรง สมบูรณ์ ครบถ้วน และสอดคล้องกับ องค์ประกอบด้านข้อมูลข้ออื่น ๆ</p> <p>5) พิจารณากลับร่อง ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และ URL ที่แสดงข้อมูล จะทำให้ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงาน เป็นไปตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบด้าน ข้อมูลที่กำหนด ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่ กำหนดไว้ในกระบวนการประเมิน จะช่วยให้ ส่วนงานสามารถพัฒนา และยกระดับคะแนน CMU-OITของส่วนงานได้เป็นอย่างดี</p> |                                    | <p><b>3. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล</b></p> <p>3.1 ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI Owner) ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และตรวจสอบความถูกต้อง</p> <p>3.2 จัดส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผนฯ เพื่อทำงานรวบรวม และดำเนินการตรวจสอบซ้ำอีกครั้ง</p> <p>3.3 ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อรับประกัน ความสมบูรณ์สมบูรณ์ของข้อมูลก่อนการอนุมัติเผยแพร่จริง</p> <p>3.4 มีการตรวจสอบข้อมูลและ URL ที่แสดงข้อมูล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถเข้าถึงได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับข้อคำถาม</p> <p><b>4. ขั้นตอนการเผยแพร่และการสร้างการรับรู้</b></p> <p>4.1 ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ผ่านการอนุมัติหรือการ เห็นชอบจากผู้บริหารแล้วขึ้นบนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ ในหน้าต่าง ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และไม่จำกัดสิทธิ์การเข้าถึง</p> <p>4.2 เผยแพร่สื่อสร้างการรับรู้ด้านความโปร่งใสผ่านช่องทางสื่อสารที่ หลากหลาย เช่น Facebook Fanpage , เว็บไซต์หลักของคณะฯ , บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในคณะฯ หรือโรงพยาบาลทันตกรรม</p> <p>4.3 จัดอบรม/กิจกรรม การให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในส่วนงาน</p> <p><b>5. ขั้นกำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์</b></p> <p>5.1 กำหนดรอบเวลาให้ผู้รับผิดชอบ (KPI Owner) รายงานสถานะ โดยการ จัดประชุมเพื่อติดตามสถานะการจัดเตรียมข้อมูล อย่างน้อย 3 ครั้งต่อ รอบการประเมินฯ</p> <p>5.2 หลังเสร็จสิ้นการประเมินฯ ให้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานเสนอ ต่อที่ประชุม เพื่อร่วมกันทบทวน วิเคราะห์ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นระหว่างปี และนำไปใช้วางแผนปรับปรุงระบบงานในปีงบประมาณถัดไป</p> |                              |              |

# คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**DENT**  
CMU

